



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Scuola di *Psicologia*

Relazione annuale 2024

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 16/12/2024



PARTE GENERALE

Composizione

L'attuale composizione della CPDS, stabilita con delibera del Consiglio delle Scuole del 14/06/2023 ed una successiva delibera per modifiche del 12/07/2023, rispetta quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole.

Nome e Cognome	Ruolo nella CPDS	Eventuale altro incarico istituzionale
Christian Tarchi	Presidente Docente rappresentante per CdLM-51 Psicologia del Ciclo di vita e contesti	
Giulia Fioravanti	Docente rappresentante per CdLM-51 Psicologia Clinica, della Salute e Neuropsicologia	
Tessa Marzi	Docente rappresentante per il CdL-24 Scienze e tecniche psicologiche	Membro della commissione Tutor Tirocini
Rebecca Pollastri	Rappresentante degli studenti per il corso magistrale L-51 in Psicologia Ciclo di Vita e Contesti	
Elena Becucci	Rappresentante degli studenti per il corso magistrale L-51 in Psicologia Clinica e Neuropsicologia	
Elisabetta Marchini	Rappresentante degli studenti il corso triennale L-24 Scienze e Tecniche psicologiche	

Modalità di lavoro della CPDS e calendario attività svolte

Modalità di lavoro

La CPDS ha creato tre sottocommissioni interne, una per ciascun CdL: Christian Tarchi e Rebecca Pollastri per il CdL Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti, Giulia Fioravanti e Elena Becucci per il CdL Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia, Tessa Marzi e Elisabetta Marchini per il CdL Triennale in Scienze e Tecniche Psicologiche. La commissione è rinnovata per 1/6 rispetto all'anno passato. Elisabetta Marchini è stata eletta come membro rappresentante della CPDS nel consiglio del CdS Scienze e Tecniche Psicologiche del 16/10/2024.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Attività svolte

Data/periodo	Attività
11/09/2024	Prima riunione CPDS
settembre/2024	Analisi delle schede di valutazione della didattica
01/10/2024	Prima riunione: monitoraggio dell'offerta formativa e valutazione della qualità della didattica
ottobre/2024	Compilazione quadro B per sottocommissioni
24/10/24	Seconda riunione CPDS: discussione del quadro B e definizione modalità di lavoro per i quadri C e D
novembre/2024	Compilazione quadri C, D per sottocommissioni
24/11/2024	Terza riunione CPDS: discussione dei quadri C e D e definizione modalità di lavoro per la Sezione 3
dicembre/2024	Compilazione Sezione 3 per sottocommissioni, analisi delle schede di monitoraggio Compilazione Sezione Scuola
16/12/2024	Riunione collegiale della CPDS: approvazione Relazione annuale (2024)

Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola relativa all'A.A. 2023/24 è costituita da n. 1 Corsi di Laurea Triennale (L), n. 2 Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. 0 Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico (LMCU):

classe	Corso di Studio	Presidente (P)/ Referente (R)	Consiglio di CdS Unico (U)/ Comune (C) con ____	Dipartimento referente
L-24	Scienze e tecniche psicologiche	Prof.ssa Maria Michela Del Viva	U	Neuroscienze, Psicologia, Area del Farmaco, Salute del Bambino (NEUROFARBA)
LM-51	Psicologia del ciclo di vita e dei contesti	Prof.ssa Annalaura Nocentini	U	Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia (FORLILPSI)
LM-51	Psicologia clinica e della salute e neuropsicologia	Prof.ssa Rosapia Lauro Grotto	U	Scienze della Salute (DSS)

Struttura organizzativa della Scuola

Indicare la pagina web in cui si riporta informazione sulla struttura organizzativa della Scuola: Presidenza, Consiglio, Commissioni, Delegati (es. delegato per l'AQ di Scuola, ecc.). Controllare che le informazioni siano complete in termini di definizione (es. Commissione stage/Delegato all'orientamento/Delegato di Scuola per l'AQ, ecc.), composizione (chi fa parte della commissione/indicazione del Delegato), compiti (cosa è chiamata a fare la Commissione/Delegato)

La struttura organizzativa della Scuola è riportata in <https://www.psicologia.unifi.it/vp-78-organizzazione.html>



2. SEZIONE - CORSI DI STUDIO

Classe e Denominazione del CdS:

CdS LM-51 in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia

Quadro A

Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti e sulla consultazione delle parti interessate

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Breve analisi degli esiti dei questionari degli studenti

La CPDS evidenzia che il CdS ha reso pubblici i risultati della valutazione da parte degli studenti di tutti i corsi di insegnamento dell'A.A. 2023/2024 (primo anno nuovo ordinamento abilitante). In termini generali gli studenti mostrano buoni livelli di soddisfazione per il CdS (gli item ottengono punteggi tra il 7.04 e l'8.61), abbastanza in linea con quelli degli altri due CdS della Scuola. In 4 item su 13 complessivi della scheda di valutazione la percentuale di risposte con punteggio maggiore o uguale a 6 supera il 90%, in 7 item supera l'85% e in 2 item supera l'80%.

Rispetto alle criticità segnalate nelle relazioni CPDS degli anni scorsi (poca integrazione dei corsi a scelta libera e delle attività affini rispetto agli obiettivi formativi del CdS, integrazione esercitazioni, attività pratiche, e lavori di gruppo alle lezioni frontali, una maggior fruibilità degli esami previsti al primo anno in comune per gli studenti dei due curricula) la riprogrammazione del CdS conseguente all'istituzione della Laurea Abilitante in Psicologia si è mossa nella direzione di garantire la specificità dei due indirizzi esistenti (Psicologia Clinica e della Salute, Assessment e intervento psicologico in Neuropsicologia) attraverso la 'migrazione' di due esami del tronco comune (Counseling Psicologico Clinico e Fondamenti di Neuropsicologia) rispettivamente all'indirizzo di Clinica e Neuropsicologia, e arricchire l'offerta con il Terzo indirizzo di Psicologia Clinica Interculturale, che raccoglie adesso anche il contributo della Psicologia Sociale alla formazione interculturale degli studenti e si caratterizza per una forte vocazione interdisciplinare, testimoniata dall'inserimento di un esame caratterizzante interdisciplinare di Antropologia Culturale e dalla presenza di esami affini appositamente configurati per il nuovo indirizzo. Nell'indirizzo di Neuropsicologia è stato anche inserito un nuovo insegnamento legato alla psicologia dell'invecchiamento, un'area di interesse più volte menzionata nei contatti con le parti interessate. Per accrescere l'offerta di attività di taglio pratico sono inoltre stati istituiti degli esami a carattere applicativo e laboratoriale, resi disponibili agli studenti come esami a scelta libera attraverso la formula dei Piani di Studio Consigliati.

Rispetto a tali punti, la componente studentesca della CPDS, interfacciata con gli studenti, segnala che i corsi a scelta libera rimangono comunque in parte sostanziale corsi afferenti all'area medica. Tale aspetto è stato preso in carico dalla Presidente del CdS. Per quanto riguarda invece le attività laboratoriali è stato apprezzato l'integrazione di corsi più applicativi. Viene segnalata una problematica relativa ad un nuovo corso di Testing Psicologico (gruppo A-K) introdotto con il nuovo ordinamento che ha un programma di difficile fruizione per una parte degli studenti che provengono dalla nostra triennale (e anche per coloro che provengono da altri atenei) che non hanno ricevuto una formazione specifica riguardante il tipo di programmazione trattata nel corso. Tale aspetto è stato segnalato alle presidenti del Cds triennale e della nostra magistrale che hanno preso in carico la risoluzione di tale problematica.

Per quanto riguarda la fruibilità degli esami messi in comune nel primo anno, si apprezzano i cambiamenti introdotti con il nuovo ordinamento, con lo spostamento degli esami Counseling Psicologico Clinico e Fondamenti di Neuropsicologia al secondo anno delle magistrali.

Per quanto riguarda la ripetizione degli argomenti tra triennale e magistrale, che ancora parzialmente sussiste, si sottolinea che è stata istituita a Giugno 2024 una commissione di lavoro composta dal Presidente del CdS e dai decani dei diversi settori scientifici disciplinari che eseguirà azioni di monitoraggio e riflessione e renderà poi all'interno dei Consigli di CDS.



Dai commenti alla scheda di monitoraggio annuale emerge che la percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio è salita nell'ultimo quinquennio di ben 5 punti percentuali portandosi a 71%, un valore vicino ai riferimenti di area geografica e nazionali (77,8 e 79,2%) e superiore a quelli di Ateneo (63%). Si consolida quindi il trend positivo per i dati relativi alla soddisfazione generale dei laureati nel nostro CDS.

A riguardo dell'opinione dei laureati (dati Almalaurea), le valutazioni si pongono in linea con la media della classe totale atenei per quanto concerne la soddisfazione generale del CdS. Si osserva qualche criticità relativa all'adeguatezza delle aule e del numero di postazioni informatiche, all'adeguatezza del carico di studio degli insegnamenti rispetto alla durata del corso di studi mentre continua il miglioramento rispetto allo scorso anno relativo alla soddisfazione per l'organizzazione degli esami.

Rispetto alle azioni di miglioramento suggerite nella relazione dell'anno precedente queste sono state parzialmente prese in carico dal Cds, in parte attraverso la programmazione del nuovo ordinamento abilitante, in parte attraverso la messa in atto di azioni di monitoraggio (vedi punto successivo).

Valutazione del processo di gestione degli esiti dei questionari di soddisfazione degli studenti da parte del CdS

La relazione CPDS 2023 è stata presentata e discussa nel consiglio del CdS del 29/05/2024. Rispetto alle criticità e aree di miglioramento, la Presidente del Cds comunica che:

- 1) continuerà il monitoraggio dell'integrazione degli insegnamenti affini (tramite contatto diretto con i docenti)
- 2) problemi logistici sull'orario sono stati portati e discussi nel consiglio della Scuola. La sovrapposizione degli orari tra affini e caratterizzanti è un problema oggettivo, dovuto al fatto che per consentire i TPV al secondo anno, e quindi la progressione di carriera, la maggior parte degli esami sono collocati al primo anno. L'attenzione è stata posta alla non sovrapposizione tra esami caratterizzanti e affini all'interno del primo anno. Se però ci sono studenti (e ce ne sono) che seguono gli affini al secondo anno la non sovrapposizione non può essere garantita.
- 3) per ripetizione dei contenuti tra esami triennale e magistrale propone come azione correttiva quella di investire i SSD e chiedere un momento di riflessione al loro interno.
- 4) per l'accuratezza del Syllabus interviene la Prof.ssa Nerini in qualità di Delegato per la Qualità della Scuola di Psicologia, con una formazione specifica e le slide verranno inviate a tutti i membri del consiglio. Inoltre verrà affidata al gruppo qualità la verifica dei syllabus per l'a.a. 24/25

Nel consiglio di CDS del 4/12/2024 sono state discusse le valutazioni degli studenti sulla didattica erogata 23/24. La Presidente mostra come le valutazioni siano complessivamente buone (l'item che ottiene il punteggio più basso, 7.09, è quello relativo all'adeguatezza del carico didattico), in linea con la Scuola e in miglioramento rispetto all'anno scorso. Viene posta attenzione sulla differenza nelle valutazioni tra studenti frequentanti e non frequentanti, con valutazioni più buone per chi frequenta più del 50% del corso. La Presidente invita i docenti a sensibilizzare gli studenti alla compilazione del questionario (anche in aula) ricordando che è anonimo.

Fonti documentali

- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/S-101225/Z-1183/CDL-B267/C-GEN/BERSAGLIO#>
- Verbale del consiglio di Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia del 29/05/2024 (<https://www.psicologiamagistraleclisaneu.unifi.it/vp-159-verbali-consiglio-di-corso-di-laurea-in-psicologia-clinica-e-della-salute-e-neuropsicologia.html>)
- Verbale del consiglio di Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia del 04/12/2024 (<https://www.psicologiamagistraleclisaneu.unifi.it/vp-159-verbali-consiglio-di-corso-di-laurea-in-psicologia-clinica-e-della-salute-e-neuropsicologia.html>)
- Relazione della CPDS anno 2023 (https://www.psicologia.unifi.it/vp-115-organismi.html#commissione_didattica_paritetica)
- Rapporto di Riesame Ciclico 2024
- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA 2023) e commenti agli indicatori
- Scheda Unica Annuale (SUA 2023)
- Altre fonti consultate: <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2023&corstipo=LS&ateneo=70010&facolta=1249&gruppo=tutti&live=2&area4=tutti&pa=70010&classe=11058&postcorso=0480107305200004&isstella=0&presui=tutti&disaggregazione=&LANG=it&CONFIG=profilo#Sezione8>



Il CdS in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia non presenta particolari criticità in termini di valutazioni degli studenti in corso e di quelli laureati. Le aree di maggior criticità segnalate nella relazione CPDS dello scorso anno (poca integrazione dei corsi a scelta libera e delle attività affini rispetto agli obiettivi formativi del CdS, ripetizione contenuti per alcuni esami della laurea triennale e magistrale, scarsa integrazione esercitazioni e attività pratiche alle lezioni frontali, poca fruibilità degli esami previsti al primo anno in comune per gli studenti dei due curricula) sono state prese in carico dal CdS e appaiono parzialmente risolte o in fase di risoluzione grazie anche all'istituzione del nuovo ordinamento abilitante. Le occasioni di discussione collegiale degli esiti dei questionari e le relative azioni di gestione e miglioramento sono state superiori rispetto all'anno precedente.

Punti di Forza

- Inserimento di esami a carattere applicativo e laboratoriale.
- Maggior fruibilità degli esami messi in comune nel primo anno
- Più frequenti occasioni di discussione collegiale degli esiti dei questionari e le relative azioni di gestione e miglioramento

Aree di miglioramento

- La CPDS auspica che non venga interrotto il monitoraggio dell'integrazione tra insegnamenti, con particolare riferimento:
a) agli insegnamenti a scelta libera e affini o integrativi, b) i contenuti degli insegnamenti del CDS triennale e magistrale



Quadro B

Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

AVA 3.0

Il quadro interessa due aspetti

B1 - Aspetti che rientrano nella progettazione iniziale e aggiornamento del CDS

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obbiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.3. offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

B2 - Aspetti che rientrano nella erogazione dell'offerta formativa

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.1. orientamento e tutorato

D.CDS.2.2. Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

D.CDS.2.3. Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.4. Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

B1 - Valutazione su come viene descritto e comunicato il percorso formativo

Gli obiettivi formativi del CdS e il percorso formativo sono chiaramente descritti nel Quadro A4.a della SUA del CdS. Gli obiettivi di apprendimento a livello di corso di studio sono descritti sia in termini di conoscenza e comprensione sia in termini di capacità di applicare conoscenza e comprensione, e tenendo distinti i tre curricula del CdS.

I risultati dell'analisi a campione delle schede degli insegnamenti del CdS evidenziano come, per la maggior parte, la descrizione degli obiettivi formativi e dei risultati di apprendimento attesi è stata prodotta utilizzando i cinque descrittori di Dublino (Quadri A4.b2 e A4.c della SUA CdS). Tuttavia, la componente studentesca della CPDS esprime la necessità di una maggior chiarezza nella esplicitazione delle modalità di verifica e valutazione da parte dei docenti. Come discusso nel consiglio di CdS del 29/05/2024 e nel documento di riesame Ciclico il CdS si è posto come azione da intraprendere quella di verificare sistematicamente tutti i syllabi, segnalando eventuali carenze ai docenti, al fine di migliorare ulteriormente i contenuti. Nel consiglio di CdS del 04/12/2024 è stata resa nota la verifica dei syllabi effettuata dal gruppo qualità a novembre da cui si evince l'adequazione degli stessi per quanto riguarda gli esami caratterizzanti, mentre i syllabi degli esami affini non risultano ancora in buona parte ben declinati rispetto agli obiettivi formativi e ai risultati di apprendimento attesi. Il gruppo qualità sollecita tutti i colleghi a porre attenzione a questi rilevanti aspetti di trasparenza del CdS.

Nei CFU a scelta libera vengono proposti contenuti multidisciplinari, tuttavia questi sono principalmente riferibili all'ambito medico. Rispetto alla sovrapposizione degli orari tra alcuni insegnamenti affini e caratterizzanti segnalata nella relazione dell'anno scorso, tale aspetto problematico è stato portato nel Consiglio della Scuola e discusso nel consiglio del CdS del 29/05/2024. La sovrapposizione degli orari tra affini e caratterizzanti è un problema oggettivo, dovuto al fatto che per consentire i TPV al secondo anno, e quindi la progressione di carriera, la maggior parte degli esami sono collocati al primo anno. L'attenzione è stata posta alla non sovrapposizione tra esami caratterizzanti e affini all'interno del primo anno. Se però ci sono studenti (e ce ne sono) che seguono gli affini al secondo anno purtroppo la non sovrapposizione non può essere garantita. La componente studentesca della CPDS riferisce che vari studenti hanno segnalato una sovrapposizione tra esami affini e caratterizzanti anche al primo anno, per cui tale aspetto non appare pienamente risolto.

Nel suo complesso, il CdS favorisce l'acquisizione di competenze trasversali, quali ad esempio pensiero critico, la capacità di risolvere i problemi e l'attitudine a lavorare in gruppo.

Rispetto alla revisione dell'ordinamento in risposta alle richieste dei decreti DM n. 554 del 06-06-2022, D. Interm. n. 567 del 20-06-2022, D. Interm. n. 654 del 05-07-2022 sulle lauree abilitanti, il Cds ha portato avanti attività di pianificazione della didattica che hanno coinvolto docenti, rappresentanti degli studenti e uno scambio con l'ordine professionale degli psicologi della Toscana.



B2- Valutazione dell'adeguatezza dell'ambiente di apprendimento messo a disposizione durante tutte le fasi del percorso formativo.

Valutazione fase di Ingresso

Le attività di orientamento in ingresso per illustrare il percorso formativo e gli sbocchi professionali del CdS, curate dalla delegata della Scuola all'orientamento e dai Presidenti dei due CdS Magistrale della Scuola di Psicologia, consistono in incontri di presentazione dei due CdS per gli studenti dell'ultimo anno della laurea triennale L-24, in vista della scelta dell'eventuale CdS Magistrale cui iscriversi. Sono stati previsti incontri orientativi di tipo informativo sui percorsi del corso di laurea magistrale rivolti sia a studenti di UNIFI sia a studenti di altri Atenei.

Nel corso dell'anno accademico 2023-24, sono stati programmati due incontri, il 20 marzo 2024 (numero di presenze 105) e il 16 luglio 2024 (numero di presenze 70), in modalità online. E' stato inoltre organizzato un ciclo di laboratori in presenza tenuti dai docenti dei due CdS Magistrali con le seguenti tematiche: "Andare oltre la malattia" tenuto dalla prof.ssa Ciucci – iscritti 21 Mercoledì 8/05 (14:00-15:30); "Group counternarrative based method to impact on Implicit Attitudes" tenuto dal prof. Guazzini -iscritti 16 Mercoledì 8/05 (15:30-17:00); "Mattering e benessere: l'importanza di sentirsi importanti" tenuto dalle prof.sse Nerini e Matera - iscritti 36 Mercoledì 15/05 (14:00-15:30); "Il test di Rorschach nella pratica clinica: una esercitazione in aula" tenuto dal prof. Giannini – iscritti 29 Mercoledì 15/05 (15:30-17:00); "Training socio-emotivo per promuovere il benessere nell'invecchiamento" tenuto dalla prof.ssa Menesini – iscritti 25 Mercoledì 22/05 (14:00-15:30); "L'incontro interculturale nelle relazioni di cura" tenuto dai prof. Lauro Grotto e Zanotelli- iscritti 23 Mercoledì 22/05 (15:30-17:00); "Misurare in psicologia oggi: alla scoperta di un approccio integrato tra misure self-report, task comportamentali e gamification" tenuto dalla prof.ssa Donati – iscritti 14 Mercoledì 22/05 (17:00-18:30); "Umorismo: risorsa preventiva nelle organizzazioni" tenuto dal prof. Svicher – iscritti 31 Mercoledì 29/05 (14:00-15:30). La componente studentesca della CPDS segnala che tali attività sono state apprezzate dagli studenti.

A partire da aprile 2019 è attivo uno Sportello di orientamento informativo (in presenza e online) tenuto dai Tutor dell'Orientamento che effettuano un servizio informativo su: Corso di laurea triennale (L-24), Corsi di laurea magistrali (LM-51), Attività di job placement.. L'affluenza allo sportello è stata buona. Ci sono stati anche incontri di gruppo che hanno accolto gli studenti per assistenza e compilazione piani di studio e supporto per i Tirocini Pratico-Valutativi (TPV) per il vecchio e il nuovo ordinamento. Si segnala inoltre la presenza e gestione dei profili social del Servizio Orientamento della Scuola di Psicologia (Profilo Instagram: @psicologia.unifi, Linktree: linktr.ee/orientamentopsicologia) e della email dedicata (orientamentopsico@psicologia.unifi.it)

Per tutti gli studenti l'accesso al CdS è condizionato al possesso di requisiti curriculari, definiti nel Regolamento Didattico del CdS (disponibile sul sito web del CdS). Il percorso formativo integrativo necessario per l'assolvimento di eventuali obblighi formativi aggiuntivi è definito dal Consiglio di CdS, come chiaramente indicato nel Regolamento Didattico. Indipendentemente dai requisiti curriculari, per tutti gli studenti ai fini dell'ammissione sono previste verifiche dell'adeguatezza della personale preparazione tramite prova scritta. Il Cds non predispone attività di preparazione al test d'ingresso né organizza azioni di supporto per gli studenti che, pur ottenendo la possibilità di iscriversi, mostrano carenze sulla base del punteggio ottenuto alla prova scritta ovvero del posizionamento nella graduatoria.

Valutazione fase in itinere

Nel corso dell'anno accademico 2023/2024 l'attività di tutorato e orientamento in itinere è svolta prevalentemente dai presidenti/referenti dei CdS, dai garanti dei CdS, dalla Segreteria Didattica, dalla Delegata e dai tutor dell'orientamento. In particolare sono state portate avanti diverse attività di supporto in itinere gestite dai tutor dell'orientamento per gli studenti iscritti alla magistrale. Per ciascuna di esse, è stato previsto un momento formativo da parte della Delegata e/o da parte della segreteria didattica di Scuola.

- Infopoint piani di studio: 6 mattine in presenza (13-1-4-15 novembre e 4-5-6 dicembre) oltre a numerosi appuntamenti svolti online per assistenza e supporto compilazione piani di studio

- Infopoint e supporto per i Tirocini Pratico-Valutativi (TPV) per il vecchio e il nuovo ordinamento

- Infopoint tenuto dai tutor dell'orientamento in presenza ogni giorno per tre settimane in Torretta

Da aprile 2020 è inoltre attivo uno Sportello di orientamento online per gestire e rispondere ai bisogni degli studenti. Inoltre, per il supporto allo studio nei primi anni del Corso di laurea è attivo il servizio "Tutor Junior", studenti dei CdS magistrale e dottorandi che offrono supporto agli studenti della Scuola di Psicologia, accompagnando e aiutando gli studenti ad affrontare eventuali difficoltà, rispondendo alle loro esigenze didattiche e organizzative, favorendo momenti di ascolto attivo tra docenti e studenti, supportando gli studenti nelle pratiche di tipo organizzativo, facilitando l'elaborazione di un metodo idoneo ad affrontare lo studio e gli esami, accompagnare gli studenti durante il percorso universitario favorendo la partecipazione attiva alla vita universitaria, organizzando gruppi di studio in accordo con i docenti e il presidente del corso di studio.

E' stato inoltre offerto agli studenti un laboratorio sulle competenze trasversali ("Laboratorio di scrittura" tenuto dalla Dott.ssa Anna Paola Fallaci. 4 incontri da 2 ore ciascuno per un totale di 8 ore).

Dalla Scheda di Monitoraggio Annuale si evince una buona specificità della didattica erogata e qualità della ricerca, che garantisce agli studenti del CdS una formazione didattica con contenuti che si connettono ad attività di ricerca di alto livello. Tuttavia, il rapporto studenti in corso - docenti è decisamente più alto rispetto al valore di Ateneo (9,8% vs 6%) ma tale dato



(abbastanza in linea con i valori a livello nazionale e con quelli degli atenei non telematici dell'Area Geografica) è ben spiegato dall'alto numero di iscritti al nostro CdL. Il parametro riferito alla qualità della ricerca del corpo docente (iC09) si mantiene ben al di sopra del valore di riferimento (0.8) e perfettamente in linea con i valori a livello nazionale. Ciò a dimostrazione che i docenti del CdL sono ricercatori di ottima qualità, capaci di fornire nozioni sempre aggiornate rispetto allo stato attuale delle conoscenze nell'area delle scienze psicologiche.

Nei commenti agli indicatori della SMA, discussi nel consiglio di CdS del 4/12/2024, viene evidenziato come la qualificazione e la stabilità del corpo docente siano dei punti di forza del nostro CDS, tuttavia rimane critico il rapporto studenti/docenti, che differisce per molti punti percentuali dalla media del riferimento di Ateneo (differenza di circa 50%), suggerendo la necessità di un potenziamento delle risorse didattiche, soprattutto in riferimento alle necessità altamente professionalizzanti degli attuali percorsi. Questa esigenza si rileva particolarmente significativa per l'indirizzo di psicologia clinica e della salute, che da solo presenta più di 5 volte il numero degli iscritti a tutti gli

indirizzi dei corsi di studio magistrali in ambito psicologico presso il nostro Ateneo.

Il materiale didattico è facilmente reperibile per tutti gli insegnamenti, così come evidenziato dagli esiti della valutazione degli studenti su Sisvadisat (punteggio medio: 8.02). Rispetto alla fruibilità dei libri di testi, la componente studentesca segnala l'eccessivo costo di alcuni manuali, difficile da sostenere per gli studenti. Segnala inoltre che il prestito bibliotecario dura soltanto un giorno e che per alcuni testi è garantita solo la consultazione in loco.

Rispetto all'utilizzo di metodi didattici flessibili/innovativi, la componente studentesca della CPDS evidenzia il fatto che alcuni insegnamenti adottano metodi didattici più interattivi e innovativi, permettendo agli studenti di sostenere lezioni di quattro ore alternando attività laboratoriali ad attività frontali.

Per l'a.a. 2023/2024, in corrispondenza del nuovo ordinamento della laurea abilitante in psicologia, anche le attività di tirocinio sono state soggette alle modifiche e trasformazioni come previste dalle normative vigenti. Con la riforma Universitaria il Tirocinio, da post lauream, diventa interno ai corsi di studio e prevede l'acquisizione complessiva (Triennale+Magistrale) di almeno 30 crediti formativi (750 ore) in "attività pratiche contestualizzate e supervisionate, che prevedono l'osservazione diretta e l'esecuzione di attività finalizzate a un apprendimento situato e allo sviluppo delle competenze delle abilità procedurali e relazionali fondamentali per l'esercizio dell'attività professionale", competenze che fanno riferimento agli atti tipici della professione di psicologo (art. 1, L. n. 56/1989). La Laurea Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia ha previsto i 20 CFU di TPV nel piano di studi del secondo anno di corso e ha deciso lo svolgimento di tutte le attività (20 CFU pari a 500 ore) presso strutture esterne. La Scuola il 7/5/2024 ha inviato una mail a tutte le strutture già presenti nell'elenco delle sedi convenzionate per i tirocini post laurea e pertanto già in possesso dei requisiti, per richiedere la disponibilità a stipulare la nuova convenzione per ospitare i tirocini degli studenti della laurea abilitante. Numerosi contatti sono in corso per ampliare il numero degli Enti Toscani e di altre regioni da convenzionare. La descrizione delle procedure relative ai TPV è disponibile sulla pagina web della Scuola dove è possibile anche scaricare un documento che contiene le FAQ.

Sono state rilevate dalla componente studentesca varie problematiche che concernono i TPV. In primo luogo molte strutture non hanno ancora aderito alla convenzione, essendo stata questa attivata a ridosso dell'inizio del nuovo ordinamento. Risulta quindi per gli studenti del nuovo ordinamento un numero minore di possibilità formative. Inoltre essendo state modificate le vecchie convenzioni, studenti del vecchio ordinamento si trovano altresì privati di possibilità formative, che gli dovrebbero essere garantite per i 5 anni successivi al cambio ordinamento.

Inoltre molti studenti denunciano una difficoltà a rimanere in corso svolgendo le 500 ore di tirocinio al secondo anno.

Inoltre per il nuovo ordinamento si segnala da parte della componente studentesca confusione nella trasmissione delle modalità di attivazione e funzionamento del tirocinio e la scarsa responsività della segreteria studenti, che risponde alle mail dopo settimane, nei casi in cui risponde, e che risulta difficilmente reperibile anche per via telefonica. Nel consiglio di CdS del 4/12/2024 rispetto a questo punto è stato comunicato che la Presidenza del CdS ha fatto presente o alla Scuola e alla commissione mista Unifi-Ordine degli Psicologi l'urgenza di procedere alla firma delle convenzioni per lo svolgimento dei TPV. In alcuni casi la firma non si è ancora completata, tuttavia il 28/11/2024 è stato firmato l'accordo tra Ateneo e Usl Toscana Centro.

Con l'entrata in vigore del nuovo ordinamento della laurea abilitante in psicologia (a.a. 2023/2024), la Commissione tirocini si è continuata ad occupare del monitoraggio dei processi formativi sottostanti le attività degli Stage Formativi da 6 CFU per gli studenti iscritti alle Lauree Magistrali del vecchio ordinamento classe LM 51 (immatricolati fino all'a.a. 2022/23) oppure per gli studenti iscritti a coorti precedenti che devono completare il proprio percorso di studi con tali stage.

In particolare, la Commissione ha svolto i seguenti compiti: valutare le richieste di convenzionamento da parte di potenziali soggetti ospitanti, verificando la coerenza e la conformità del progetto formativo e degli obiettivi previsti con i percorsi formativi dei corsi di studio delle lauree in Psicologia; approvare le attività formative interne realizzate con docenti che non aderiscono ai Dipartimenti afferenti alla Scuola di Psicologia; curare il raccordo tra la Scuola di Psicologia e gli Uffici di Scuola e di Ateneo preposti ai Tirocini riguardo alle procedure; verificare gli andamenti delle attività di tirocinio curriculare e le attività formative interne con i docenti supervisori e i tutor universitari; risolvere eventuali problematiche sui tirocini curricolari e sulle attività formative interne.



Nell'anno solare 2024 la Commissione non ha dovuto affrontare particolari questioni problematiche.

La Scuola di Psicologia aderisce al programma comunitario ERASMUS+. La componente studentesca riferisce che le esperienze di tirocinio e mobilità internazionale sono utili. Gli uffici del Servizio Relazioni Internazionali della Scuola e la delegata della scuola per le relazioni internazionali sono responsivi rispetto alle richieste di informazioni e supportano gli studenti.

Dalla Scheda di Monitoraggio annuale ed i suoi commenti discussi e approvati nel Consiglio del CdL del 04/12/2024 emerge che per quanto riguarda l'Internazionalizzazione, i tre indicatori in questa area mostrano una parziale ripresa dell'interesse degli studenti per le attività di internazionalizzazione nel 2022, tornando ad allinearsi con i valori di riferimento nazionali e dell'area geografica. Da notare invece che l'indicatore riferito agli studenti laureati in corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (ultimo dato disponibile 2022) riporta un valore pari a zero per il nostro CdL. E' possibile che la performance bassa sull'internazionalizzazione sia in parte dovuta agli obblighi di frequenza che riguardano le attività di stage curriculare al secondo anno per gli studenti del vecchio ordinamento ai quali inoltre non è al momento consentito di svolgere il tirocinio post lauream all'estero.

Si prevede che questo elemento sia ulteriormente aggravato con il passaggio alla laurea abilitante, che prevede requisiti estremamente stringenti per il Tirocinio Pratico Valutativo. Per l'anno accademico 2024/25 è infatti temporaneamente sospesa (fino a nuove disposizioni) la possibilità di svolgere il tirocinio all'estero per tutti i TPV (tirocini pratici valutativi). Il CdS si sta coordinando a livello di Scuola, per individuare un modello adeguato a consentire effettivamente agli studenti di svolgere attività formative e professionalizzanti all'estero. Inoltre, il cds intraprenderà azioni specifiche per raccogliere informazioni su eventuali ulteriori difficoltà riscontrate dagli studenti del corso magistrale a svolgere parte della loro formazione all'estero.

Per quanto riguarda l'adeguatezza delle infrastrutture (aule, laboratori, spazi studio), la componente studentesca della CPDS continua a segnalare la mancanza di prese elettriche nelle aule del plesso didattico e di spazi ristoro, e la carenza di aule studio. Le problematiche relative al plesso didattico La Torretta sono state discusse nel consiglio di CDs del 20/02/2024 contestualmente all'esposizione della sintesi del documento di Riesame Ciclico. La Presidente del Cds fa presente che nell'ultima interlocuzione avuta con l'Ateneo era emerso come il numero di studenti iscritti a Psicologia si aggirasse complessivamente intorno ai 5.000, un numero non marginale che però non ha portato ad un'inversione delle politiche da parte dell'Ateneo, tanto che addirittura la Scuola di Psicologia ha perso anche la quota di fondi che derivava dalle entrate sostenute dagli studenti per la prova di ammissione.

Per quanto riguarda i servizi amministrativi di supporto alla didattica, la componente studentesca della CPDS segnala anche per quest'anno una scarsa assistenza da parte della segreteria didattica nel supportare gli studenti, motivata da una carenza del personale. Il Cds ha segnalato all'Ateneo la necessità di maggior personale in segreteria.

Valutazione fase in uscita

Le caratteristiche e le modalità della prova finale sono chiaramente descritte nel Quadro A5a/b della SUA del CdS e sulla pagina web del CdS. Contrariamente a quanto suggerito nelle Relazioni CPDS precedenti, il CdS non ha ancora predisposto linee guida e istruzioni per la preparazione della tesi. La scuola ha iniziato a lavorare ad un progetto "Supporto Tesi di Scuola" con i tutor di orientamento a integrazione anche di altri servizi (es. biblioteca). La delegata all'orientamento in entrata e in itinere comunica che le linee guida sono pronte sia per le magistrali che per la triennale, sono attualmente sotto validazione della Scuola (Presidenti e segreteria).

Il nuovo ordinamento abilitante prevede la semplificazione delle modalità di accesso all'esercizio delle professioni regolamentate, rendendo l'esame di laurea coincidente con l'esame di Stato, semplificando e velocizzando così l'accesso al mondo del lavoro da parte dei laureati. Il superamento certificato del tirocinio pratico-valutativo (TPV) sarà il presupposto per accedere all'esame di laurea, con il quale si consegnerà il titolo accademico e il titolo di abilitazione, dopo aver superato una prova pratica valutativa (PPV). In merito alla struttura di tale prova, nel consiglio di CdS del 4/12/2024, la Presidente comunica che in data 2/12/2024 si è svolta una riunione della Conferenza della Psicologia Accademica (CPA) per chiarire dubbi interpretativi legati alla definizione normativa dei PPV. La Presidente sottolinea pertanto che solo da adesso diventa possibile iniziare a progettare la prova in raccordo con l'altra magistrale e la scuola. Verrà organizzato un incontro con gli studenti per comunicare la forma della PPV non appena verrà definita.

Il CdS effettua, tramite il proprio Presidente, consultazioni periodiche con il Comitato di Indirizzo della Scuola di Psicologia, che riguardano anche i risultati di apprendimento attesi, in rapporto alle conoscenze e competenze che le figure formate debbono possedere per il qualificato svolgimento della professione. È periodica l'interazione con le parti sociali al fine di verificare in itinere che la corrispondenza, inizialmente progettata, tra attività formative e obiettivi si traduca in pratica. Nelle ultime riunioni è stato discusso prevalentemente il tema della Laurea abilitante in Psicologia e lo stato dell'arte delle modifiche di ordinamento e regolamento dei Corsi di Studio della Scuola di Psicologia.

Il CdS si avvale delle iniziative promosse dalla Scuola di Psicologia per favorire il processo di costruzione dell'employability di studenti, laureati, dottorandi e dottori di ricerca della Scuola di Psicologia per un'efficace transizione dall'università al mondo del lavoro. Tali iniziative, descritte sul sito della Scuola, consistono in: (i) uno sportello di orientamento informativo, presso il quale vengono fornite informazioni sui servizi di Placement offerti dall'Ateneo. L'assistenza è offerta dai tutor dell'Orientamento che hanno svolto attività finalizzate ad acquisire informazioni per una consulenza mirata agli studenti della Scuola di Psicologia; (ii) in seminari di orientamento al lavoro specifici per l'area



Umanistica e Psicologica (nell'anno accademico 23/24 la Scuola di Psicologia ha organizzato due giornate in presenza dal titolo "Le tante anime della Scienza dell'anima", il 13 e il 14 giugno. Il 27/11/2024 è stato organizzato il convegno sulla Psicologia dell'emergenza) e (iii) in laboratori specifici e mirati per gli studenti di Psicologia, offerti dal Career Service dell'Università di Firenze. Sono stati inoltre condotti una ventina di colloqui orientativi da parte della Delegata dell'Orientamento in uscita della Scuola di Psicologia. La scuola partecipa come sede ai POT (Piani di Orientamento e Tutorato) con l'iniziativa "la psicologia che non ti aspetti". Infine, sono stati segnalati nei vari corsi del CdS le iniziative organizzate dall'ufficio di job placement di Ateneo. Per migliorare l'orientamento in uscita, in data 12/11 è stata fatta una riunione con CPDS e servizi di orientamento al fine di definire una strategia futura di azione e di rinforzo di tali attività.

Dalla SMA 2023 e dai commenti agli indicatori nella sezione relativa alla occupabilità dei laureati nel CdS Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia emerge che complessivamente la situazione circa l'occupabilità a un anno dal titolo con attività lavorativa o di formazione retribuita cresce nel 2023 al 55% ovvero una percentuale in linea rispetto ai riferimenti nazionali e di Ateneo. L'indicatore iC07BIS riporta invece la percentuale di studenti che dichiarano di essere occupati con attività regolamentata da un contratto entro i tre anni dalla laurea. Ben l'83% degli studenti del CdS ha ottenuto un contratto di lavoro entro il triennio dal conseguimento del titolo con tale percentuale che risulta essere decisamente più alta dei riferimenti di area geografica (79,6%) e di quelli nazionali (77,9%) a testimonianza dell'alto valore formativo e professionalizzante del CdS.

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadro A1b. consultazioni successive delle parti interessate; A3: Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze; A4a obiettivi formativi e descrizione del percorso formativo; a4b2 Conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione - dettaglio: descrizione dei risultati di apprendimento attesi (*Descrittori di Dublino* di cui in **Allegato n.2**) distinti per Aree di Apprendimento; A5a/b. caratteristiche e modalità della prova finale Quadro B4: Infrastrutture; Quadro B5: servizi di contesto
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/S-101225/Z-1183/CDL-B267/C-GEN/BERSAGLIO#>
- Schede docente e programma insegnamenti (Pagine web Ateneo/Personale docente, pagine web CdS)
- Relazione della CPDS anno 2023 (https://www.psicologia.unifi.it/vp-115-organi.html#commissione_didattica_paritetica)
- Rapporto di Riesame Ciclico 2024
- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA 2023) e commenti agli indicatori
- Sito web del CdS: <https://www.psicologia.unifi.it/vp-610-tirocini-curricolari-lauree-magistrali-abilitanti.html>
- Sito web del Cds: <https://www.psicologia.unifi.it/vp-27-in-uscita.html>
- Verbali del consiglio di CDS del 28/02/2024 (<https://www.psicologiamagistraleclisaneu.unifi.it/vp-159-verbali-consiglio-di-corso-di-laurea-in-psicologia-clinica-e-della-salute-e-neuropsicologia.html>)
- Verbale del consiglio di Corso di Laurea Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia del 04/12/2024 (<https://www.psicologiamagistraleclisaneu.unifi.it/vp-159-verbali-consiglio-di-corso-di-laurea-in-psicologia-clinica-e-della-salute-e-neuropsicologia.html>)
- Verbale riunione Comitato di Indirizzo del 15 Dicembre 2022 (https://www.psicologiamagistraleclisaneu.unifi.it/upload/sub/verbali_cdl/Comitato%20di%20indirizzo/Verbale%20Comitato%20di%20Indirizzo_15.12.2022_versione%20Definitiva.pdf)

Valutazione complessiva della CPDS

In linea con quanto evidenziato nella Relazione CPDS dell'anno scorso, gli obiettivi di apprendimento a livello di corso di studio sono chiaramente descritti in termini di conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione (*Descrittori di Dublino*). La componente studentesca della CPDS esprime la necessità di una maggior chiarezza nella esplicitazione delle modalità di verifica e di valutazione. Il CdS ha preso in carico tale richiesta attraverso la verifica sistematica di tutti i syllabus e la richiesta a tutti i docenti di porre attenzione a questi rilevanti aspetti di trasparenza. Le attività di tutoraggio e di orientamento e quelle legate all'internazionalizzazione non presentano particolare criticità.

Rispetto ai TPV si segnalano alcune difficoltà dovute principalmente a ritardi nella stipula delle convenzioni con le sedi di tirocinio. Permane inoltre il problema dell'inadeguatezza delle infrastrutture. La qualificazione del corpo docente, la buona performance relativa alla occupabilità dei laureati, la crescente integrazione tra accademia e mondo della professione costituiscono ulteriori elementi positivi

Punti di Forza

- Efficace attività di orientamento sia in entrata che in itinere
- Chiara presentazione delle informazioni relative ai docenti e ai corsi nelle dedicate pagine web



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

- Qualificazione corpo docente.
- Tasso di occupabilità dei laureati molto buono

Aree di miglioramento

- Esplicitare con una maggior chiarezza le modalità di verifica e valutazione da parte dei docenti nei syllabus
- Le infrastrutture dovrebbero essere migliorate
- Rafforzare le attività di orientamento in uscita
- Trovare un modello adeguato per consentire agli studenti di svolgere attività formative e professionalizzanti all'estero



Quadro C

Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.3. Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

Valutazione dell'efficacia dei metodi di accertamento delle conoscenze.

Le modalità di verifica dell'apprendimento esplicitate nelle schede degli insegnamenti (analisi a campione) sono, per la maggior parte degli stessi, descritte in modo chiaro e coerenti con i risultati di apprendimento attesi e gli obiettivi formativi dello stesso insegnamento e declinate secondo i Descrittori di Dublino. La chiarezza delle modalità di esame degli insegnamenti del CdS è documentata anche dal valore ottenuto dall'item D6 ("Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?") nella valutazione della didattica da parte degli studenti, ovvero un punteggio di 8.04, leggermente superiore rispetto al punteggio medio ottenuto dalla Scuola. Rispetto alla necessità evidenziata nella scorsa relazione della CPDS relativa al fatto che le modalità di accertamento delle conoscenze venissero articolate con maggior accuratezza nelle schede degli insegnamenti rispetto ai criteri adottati per la graduazione dei voti, si segnala che buona parte delle schede degli insegnamenti obbligatori è stata aggiornata con tale specifica. La criticità rimane per le schede degli insegnamenti opzionali/affini.

Rispetto alla sollecitazione espressa dalla componente studentesca della CPDS nella relazione dello scorso anno, relativa alla "possibilità che gli esami includano modalità di accertamento della capacità di applicare le conoscenze e non solo modalità di accertamento delle conoscenze" la componente studentesca segnala che, per quanto vi siano degli esami che accertano anche le abilità acquisite attraverso valutazioni pratiche, queste andrebbero potenziate anche in altri insegnamenti. Si rende opportuno monitorare questo aspetto anche a seguito dell'implementazione del nuovo ordinamento abilitante.

Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente esplicitate nella scheda SUA-Cds (quadro A.5.a) e nel sito web della Scuola. Non vengono invece descritte le procedure adottate per determinare il voto di laurea.

Il CdS programma con sufficiente anticipo le date di esame dei diversi insegnamenti. Tuttavia, come riferito dalla componente studentesca della CPDS, talvolta si sono verificate delle sovrapposizioni tra esami affini e caratterizzanti.

Rispetto al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, le valutazioni da parte dei tutor aziendali delle abilità dei tirocinanti provenienti dal CdS in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia sono più che buone (media giudizio complessivo 9.1). Anche il giudizio relativo all'esperienza di tirocinio ai fini di un futuro inserimento nell'organico dell'ente/azienda ottiene un buon punteggio medio (8.5).

Sempre in tema di raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, il tasso di occupazione dei laureati a 3 anni dal conseguimento del titolo è dell'83%, in crescita rispetto al dato dell'anno scorso e superiore al tasso della classe totale atenei (79,6%). La percentuale di occupati che dichiarano l'efficacia della laurea nel lavoro svolto è del 77.1%, collocandosi ad un livello leggermente superiore rispetto agli altri Atenei (71.4%). Il grado di soddisfazione per il lavoro svolto (7.7) è simile a quello riferito per gli altri Atenei (7.5) (dati Almalaurea).

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi: il CdS prepara alla professione di...
- SUA CdS – Quadro A4.a: Obiettivi formativi specifici
- SUA CdS – Quadro A4.b2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione
- SUA CdS – Quadro A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento
- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti
<https://sisvalidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/S-101225/Z-1183/CDL-B267/C-GEN/BERSAGLIO#>
- Rapporto di Riesame Ciclico 2024
- Relazione della CPDS anno 2023 (https://www.psicologia.unifi.it/vp-115-organi.html#commissione_didattica_paritetica)



- <https://www2.almalaurea.it/cgi-php/universita/statistiche/visualizza.php?anno=2023&corstipo=LS&ateneo=70010&facolta=1249&gruppo=tutti&livello=2&area4=tutti&pa=70010&classe=tutti&postcorso=0480107305200004&isstella=0&annolau=3&condocc=tutti&isrls=tutti&disaggregazione=classe&LANG=it&CONFIG=occupazione>

Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia non presenta particolari criticità rispetto alla validità ed efficacia dei metodi di accertamento di conoscenze, competenze e abilità in relazione ai risultati di apprendimento attesi. Tuttavia, si segnala che le modalità di svolgimento delle verifiche degli insegnamenti opzionali non comprendono i criteri adottati per la graduazione dei voti. Le prove di apprendimento vengono adeguatamente programmate in anticipo. Tuttavia, sarebbe opportuno aumentare il monitoraggio da parte del Cds delle date delle sessioni di esame per garantire l'assenza di sovrapposizioni. La prova finale è definita chiaramente, mentre manca una descrizione delle procedure per l'attribuzione del voto di laurea. Rispetto al raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi, i dati relativi all'occupabilità a tre anni di distanza dal titolo vedono il nostro CdS in crescita rispetto al dato dell'anno scorso e superiore al tasso della classe totale atenei.

Punti di Forza

- La maggior parte degli insegnamenti del CdS definiscono chiaramente i risultati di apprendimento attesi e le modalità di verifica degli stessi.

Aree di miglioramento

- Prevedere che anche gli insegnamenti opzionali del Cds illustrino i criteri adottati per la graduazione dei voti.
- Aumentare il monitoraggio da parte del Cds delle date delle sessioni di esame per garantire l'assenza di sovrapposizioni.
- Prevedere che le procedure per l'attribuzione del voto di laurea vengano descritte nella SUA Cds e nel sito web della Scuola



Quadro D

Analisi del processo di riesame del CDS e della completezza e efficacia della scheda di Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Valutazione dell'efficacia del processo di riesame

La CPDS ha valutato se il CdS abbia o meno adottato concretamente la filosofia del processo di assicurazione della qualità mettendo in atto le azioni di miglioramento previste dai documenti di riesame e dalla relazione della CPDS dello scorso A.A. e se abbia monitorato continuamente sia l'esecuzione sia l'efficacia in un'ottica di miglioramento continuo. Il CdS effettua sistematicamente un monitoraggio dei propri processi attraverso i documenti prodotti dal Gruppo Riesame. Nel Consiglio di Corso di Studio tenutosi in data 28/02/2024 è stato approvato il RAPPORTO DI RIESAME CICLICO - RRC ANNO 2024. Il documento è stato discusso collegialmente con particolare attenzione alle azioni di miglioramento da intraprendere. Nello specifico in relazione al punto D.CdS.4.1 il CdS si è dimostrato molto efficace nel mantenere un costante ed assiduo monitoraggio del grado di professionalizzazione alla carriera di Psicologo tramite le riunioni con il Comitato di Indirizzo. Anche le indicazioni ricevute dagli studenti sono analizzate con attenzione come dimostra la discussione collegiale fatta annualmente al Consiglio di CdS degli esiti delle valutazioni della didattica che gli studenti fanno su Sisvaliditat e la discussione sulla relazione della CPDS. Al momento però non esiste una procedura standardizzata per la gestione di eventuali reclami da parte degli studenti. Come azione di miglioramento viene proposto di istituire una procedura ad hoc per ricevere e valutare i feedback da parte degli studenti da parte della governance del CdS.

Un altro aspetto rilevante è l'osservazione di una robusta turnazione dei rappresentanti degli studenti nel Gruppo di Riesame (GdR) e nella CPDS e in alcuni casi anche a periodi senza che vi fosse un rappresentante degli studenti. Come azione di miglioramento viene indicata la modifica del sistema di elezione dei rappresentanti degli studenti in tali organi con elezione di più unità in modo da poter disporre di eventuali sostituti. Rispetto alla composizione del GdR, al momento nessun rappresentante dell'Ordine degli Psicologi ne fa parte ma la sua presenza potrebbe essere molto importante in particolar modo per giudicare l'efficacia delle azioni volte a migliorare/accrescere la capacità professionalizzante del CdS. Per tale motivo tale aspetto verrà discusso dalla governance del CdS con i rappresentanti dell'Ordine. In relazione al punto D.CdS.4.2, le azioni collegiali messe in atto dalla governance del CdS per il monitoraggio dell'integrazione delle attività didattiche entro il quadro degli obiettivi generali del corso sono continue ed efficaci. Gli indicatori della Scheda annuale riportano un elevato grado della ricerca del corpo docente che garantisce che agli studenti vengano date conoscenze disciplinari con lo stato dell'arte delle conoscenze nelle varie anime della Psicologia. I dati Almalaurea e della SMA dimostrano tassi soddisfacenti di occupabilità degli studenti del CdS entro i tre anni dalla laurea con valori persino superiori ai riferimenti di area geografica e nazionali. I continui scambi in sede di consiglio di CdS o di Scuola con la rappresentanza degli studenti e nel Gruppo del Riesame con i rappresentanti della professione garantiscono che eventuali criticità siano velocemente individuate ed affrontate. Considerando che soltanto recentemente è stata effettuata la revisione dell'ordinamento al fine di rendere il CDS abilitante, risulta fondamentale un attento monitoraggio dei cambiamenti e delle innovazioni introdotte al fine di verificarne la reale efficacia. Tale monitoraggio sarà effettuato dagli organi (Presidente della Scuola e del CDS, Consiglio del Corso di Laurea) insieme alle commissioni che da tempo coadiuvano le attività di revisione del CdS (quali, ad esempio, il Comitato per la Didattica, il GdR, la CPDS). Sarà pertanto necessario valutare che gli obiettivi che hanno guidato la riforma del CdS nel quadro normativo della laurea Abilitante siano effettivamente conseguiti (alla luce dei risultati di tale riforma su indici oggettivi- es. tasso di occupazione-, valutazioni degli studenti laureandi e già laureati - Sisvaliditat e Almalaurea- ed indicazioni del comitato di indirizzo), e quando necessario, si mettano in atto misure correttive.

Il CdS ha discusso – approvando all'unanimità - i commenti agli indicatori della SMA, elaborati dal Gruppo Riesame del CdS, nella seduta di consiglio del 04.12.2024.

Tutti gli indicatori ANVUR risultano essere stati commentati e portati all'attenzione del Consiglio di CdS. In particolare, è stato sottolineato come nel 2023 si mantenga il consolidamento dell'andamento positivo degli indicatori del cds. Il numero di iscrizioni cresce (226 nel 2023) mostrando una drastica inversione di tendenza rispetto all'anno precedente (aumento superiore al 33%). L'importanza del dato risiede nel fatto che tale incremento è in controtendenza rispetto alla diminuzione di iscrizioni a corsi della medesima classe dell'Ateneo di Firenze e decisamente superiore all'aumento degli avvisi di carriera di Atenei non telematici nazionali (da 97.5 a 102). Una possibile spiegazione per l'incremento del numero di studenti che hanno scelto il CdS per la loro formazione magistrale potrebbe essere dovuto alla positiva valutazione da parte di questi della nuova organizzazione del corso di laurea che ha visto non solo l'attuazione del percorso della laurea abilitante ma anche l'apertura



di un nuovo curriculum in Psicologia Clinica Interculturale. Il dato denota un'ottima attrattività del CdS. Si rileva quindi un esito molto positivo dello sforzo di ri-progettazione dei nuovi percorsi abilitanti messo in essere dal cds, che ha consentito di attrarre studenti presso la nostra sede e ha permesso di correggere l'andamento in flessione precedentemente individuato. Per quanto concerne la criticità relativa alle progressioni di carriera al primo anno, si rileva che nella progettazione del nuovo ordinamento abilitante è stato possibile contrarre la presenza di esami integrati e ci si aspetta che questo possa produrre una correzione nell'andamento dell'acquisizione dei cfu al primo anno del cds. Dai commenti alla scheda di monitoraggio annuale, si rileva che il numero di Laureati entro la durata normale del corso mostra una lieve flessione rispetto al 2022 (63,7% vs 77,3%) ma i valori sono ancora nettamente superiori a quelli degli anni 2019-2020 (circa 50%) a dimostrazione dell'efficacia delle azioni di sostegno alla progressione della carriera degli studenti introdotti negli ultimi anni sebbene persista ancora una significativa oscillazione. In linea con ciò anche il dato che mostra come la quasi totalità degli iscritti, circa il 90%, si laurei entro un anno dalla durata normale del corso nonostante solo il 52,8% di questi riesca a conseguire 40 CFU durante l'anno solare (iC01). Questo ultimo dato è importante, non solo perché molto distante dalle percentuali dei riferimenti nazionali e di area geografica, intorno al 70%, ma anche perché esso costituisce una storica criticità per il CdS che nell'ultimo quadriennio ha sempre visto la percentuale di studenti che riescono a ottenere 40 CFU al primo anno intorno al 50%. Sono però doverose alcune considerazioni. Primo, il dato dell'anno 2023 non è disponibile poiché l'ultima rilevazione è del 2022 rendendo impossibile sapere se qualche cambiamento è occorso nell'ultimo anno. Invero il 2023 potrebbe essere un anno di svolta visto il riordino dell'intera programmazione del CdS fra cui una più equilibrata redistribuzione del carico di CFU nel biennio. Sarà quindi importante tenere sotto osservazione il dato negli anni futuri per valutare quantitativamente l'efficacia di tale intervento. Un altro indicatore discusso collegialmente è stato quello relativo al ridotto numero di abbandoni pari al 2,5%, particolarmente significativo se lo si confronta con i riferimenti nazionali e di area geografica che riportano percentuali doppie di abbandoni, intorno al 5%, ma più che altro se lo si raffronta con i riferimenti di Ateneo dove il tasso di abbandoni è addirittura quasi 5 volte più alto attestandosi intorno all'11%. Tale dato suggerisce che chi inizia il corso di laurea ne rimane soddisfatto e quindi decide di portandolo a termine nella quasi totalità dei casi.

Il CdS ha svolto la progettata azione di sensibilizzazione dei docenti responsabili dell'offerta degli insegnamenti affini, volta a migliorare l'aderenza delle proposte rispetto agli obiettivi formativi del corso. I rappresentanti degli studenti hanno riportato in seno alle attività del gruppo A/Q una percezione positiva dei cambiamenti posti in essere.

Nella stessa seduta collegiale sono stati presentati e discussi i risultati dei questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti dell'a.a.2023/2024. I punti salienti della Relazione Annuale 2023 della Commissione Paritetica per il CdS Magistrale in Psicologia Clinica e della Salute e Neuropsicologia sono stati presentati e discussi nella seduta del consiglio del Cd del 29/05/2024.

Valutazione della completezza dei documenti di riesame

La CPDS ha valutato la completezza dei documenti di Riesame, con particolare riferimento alla SUA, al documento contenente i commenti alla SMA (ovvero alla capacità del CdS di analizzare gli indicatori ANVUR) e all'ultimo rapporto di Riesame Ciclico disponibile, al fine di valutare la presenza di una analisi critica della situazione del CdS, i punti di forza e le criticità derivanti dall'analisi critica, la proposta di azioni di miglioramento congrue con la soluzione delle criticità evidenziate, concrete e definite negli obiettivi, nei tempi e nelle risorse. Tali documenti risultano completi, sia perché contengono analisi critica, punti di forza e criticità da essa derivanti, ed azioni di miglioramento concrete, sia perché obiettivi di miglioramento e conseguenti azioni di monitoraggio sono programmati indicando tempistiche, risorse e responsabili.

Fonti documentali

- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Rapporto di Riesame Ciclico 2024
- Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA 2023) e commenti agli indicatori
- Verbali del consiglio di CDS del 28/02/2024 (<https://www.psicologiamagistraleclisaneu.unifi.it/vp-159-verbali-consiglio-di-corso-di-laurea-in-psicologia-clinica-e-della-salute-e-neuropsicologia.html>)
- Verbale del consiglio di CDS del 29/05/2024 (<https://www.psicologiamagistraleclisaneu.unifi.it/vp-159-verbali-consiglio-di-corso-di-laurea-in-psicologia-clinica-e-della-salute-e-neuropsicologia.html>)
- Verbale del consiglio di CDS del 04/12/2024 (<https://www.psicologiamagistraleclisaneu.unifi.it/vp-159-verbali-consiglio-di-corso-di-laurea-in-psicologia-clinica-e-della-salute-e-neuropsicologia.html>)
- Relazione della CPDS anno 2023 (https://www.psicologia.unifi.it/vp-115-organi.html#commissione_didattica_paritetica)



La CPDS valuta adeguata la completezza dei documenti di riesame e l'efficacia del processo di riesame. Rispetto alle azioni di miglioramento suggerite nella relazione della CPDS del 2023 (i.e. aumento dei momenti di confronto all'interno del consiglio di CdS sulle azioni di miglioramento necessarie e dei momenti di verifica del risultato di tali azioni di miglioramento) si segnala un aumento delle occasioni di confronto all'interno del consiglio di Cds sulla progettazione e sulla qualità dell'offerta formativa, la realizzazione di un nuovo documento di Riesame ciclico, alla discussione del quale è stato dato ampio spazio nei consigli di CdS.

Punti di Forza

- I documenti del Monitoraggio Annuale risultano completi, anche in termini di sostenibilità delle azioni di miglioramento proposte
- Proposta di azioni di miglioramento congrue con le criticità evidenziate
- Aumento delle occasioni di confronto all'interno del consiglio di Cds sulla progettazione e sulla qualità dell'offerta formativa
- Riesame ciclico recentemente effettuato e discusso negli incontri collegiali

Aree di miglioramento

- Si auspica che venga mantenuta la pratica di discussione collegiale specialmente in riferimento alla verifica di efficacia delle azioni di miglioramento messe in atto in seguito all'introduzione del nuovo ordinamento abilitante e la conseguente riprogrammazione del CdS.
- Si auspica inoltre il miglioramento della comunicazione fra la governance del CdS e gli studenti, al fine di consentire una più efficace presa in carico delle criticità emerse e una più rapida valutazione della plausibilità e realizzabilità delle proposte.



Quadro E

Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni generali sul CdS

La CPDS ha verificato che non ci siano incongruenze tra SUA-CdS e sito web del corso e che le informazioni siano complete e aggiornate. Rispetto alle incongruenze riportate nella scorsa relazione della CPDS (sbocchi professionali per il curriculum in Assessment e Intervento psicologico in Neuropsicologia e modalità di svolgimento della prova finale) si evidenzia un riallineamento delle due fonti che adesso riportano entrambe le stesse informazioni aggiornate.

Coerentemente con quanto evidenziato nella relazione della CPDS dell'anno scorso alcune parti del sito web della Scuola non sono aggiornate. Tuttavia, durante la seduta collegiale del cds del 22/11/2023 la Presidente ha informato il Consiglio rispetto ad un'iniziativa dei rappresentanti degli studenti del CdS volta all'ottimizzazione del sito web al fine di renderlo più accessibile alla componente studentesca. Al momento è stato costruito un questionario al fine di raccogliere le criticità del sito e intervenire su di esso rispettando le linee guida di Ateneo.

Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni sul percorso formativo

Non vi sono incongruenze tra il Quadro B1 della SUA del CdS e il Regolamento Didattico scaricabile dal sito. I quadri della SUA relativi al calendario su orario, attività formative, calendario esami e prova finale contengono il link alle pagine del CdS che riportano le relative informazioni. Pertanto, non si riscontrano incongruenze tra quanto riportato in SUA e quanto riportato sul sito. I servizi di orientamento sono chiaramente descritti nei vari Quadri B della SUA e vi è sostanziale congruenza con quanto riportato sul sito web del CdS.

La componente studentesca della CPDS riporta una scarsità di informazioni ricevute dal CdS per quanto riguarda l'attivazione dei tirocini e le tempistiche necessarie per il processo di tesi, che non vengono comunicati ufficialmente agli studenti. Si suggerisce di inserire dei momenti informativi specifici per spiegare agli studenti come funziona questo processo, considerando che spesso gli studenti sono costretti ad appoggiarsi al passa parola per avere informazioni circa l'iter procedurale. Viene poi segnalato che la segreteria tirocini ha un tempo medio di risposta alle mail che va dalle 2 alle 3 settimane, con una reperibilità che va dalle 10 di mattina alle 12:30 circa. Molto spesso chiamando in numero non vi è alcuna risposta o la linea risulta staccata. Il passaggio alla laurea abilitante per gli studenti vecchio ordinamento è stato comunicato alle e ai rappresentanti degli studenti senza poi essere possibile.

Fonti documentali

- SUA CdS, Sezioni A – Obiettivi della formazione e B – Esperienza dello studente
- Pagine web di Scuola / CdS

Valutazione complessiva della CPDS

Nel complesso la SUA del CdS appare completa. Vi è sostanziale congruenza tra la SUA del CdS e il sito web. Sia la scheda SUA sia il sito web della Scuola necessiterebbero di aggiornamenti più frequenti.

Punti di Forza

- Complessiva congruenza tra SUA del CDS e sito web.

Aree di miglioramento

- Il Sito Web della Scuola dovrebbe essere aggiornato in maniera più frequente.
- Si suggerisce di inserire dei momenti informativi specifici per spiegare agli studenti come funziona l'attivazione dei tirocini e le tempistiche necessarie per il processo di tesi.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Quadro F

Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento



3. SEZIONE SCUOLA

Quadro S1

OPINIONE DEGLI STUDENTI

AVA 3.0

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

Fonti documentali

Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti

<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023>

- Verbali degli incontri collegiali
- Sito della Scuola

Per quanto riguarda l'opinione degli studenti sull'organizzazione dei CDS, i risultati sono sufficienti (compresi tra 6 e 7) ed in linea con la media di Ateneo.

Per quanto riguarda le opinioni degli studenti sulla didattica erogata, la Scuola di Psicologia ha ottenuto per l'anno 23-24 valutazioni molto buone con tutti i voti compresi fra 7.22 per l'item D1 (adeguatezza delle conoscenze preliminari) a 8.77 conseguito per l'item D7 (rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica). In generale si evince un andamento in generale in linea con le valutazioni rispetto alle valutazioni dell'AA 22/23, con un aumento significativo sull'item D7. Si segnala una tendenza negativa nella soddisfazione complessiva degli insegnamenti (-0.27).

Nonostante il raffronto con l'AA precedente riporti una situazione di stabilità generale, è da notare che le valutazioni della Scuola di Psicologia risultano inferiori a quelle conseguite in media dall'Ateneo in tutti gli item, eccetto l'item D7 (rispetto degli orari di svolgimento dell'attività didattica). Gli scarti significativi (compresi tra -0.4 e -0.5) riguardano gli item D1 (adeguatezza delle conoscenze preliminari), D3 (proporzionalità del carico di lavoro rispetto ai CFU assegnati), D12 (interesse) e D13 (soddisfazione complessiva).

Rispetto agli aspetti da considerare per la valutazione si rileva che la scuola nell'aa 23/24 ha lavorato sulla sensibilizzazione degli studenti e delle studentesse nei confronti dello strumento SISValDidat per la raccolta delle opinioni, ha creato momenti di confronto sul TPV e organizzato questionari per la raccolta dei feedback sui TPV, specialmente nel CdS in scienze e tecniche psicologiche. Nei consigli dei CdS viene sempre dato uno spazio ai ed alle rappresentanti per riferire eventuali criticità. Per ogni CdS è stato dedicato uno spazio sia alla discussione dei dati raccolti tramite SISValDidat sia ai punti principali sollevati dal processo di riesame.

Per quanto riguarda la rappresentanza degli studenti all'interno del Consiglio della Scuola non si rilevano criticità.

Rappresentanti degli studenti e delle studentesse sono inclusi nelle commissioni a supporto della scuola e della valutazione della qualità dei tre CdS e sono parte attiva dei lavori.

Confronto con la relazione CPDS 2023

Rispetto alle azioni di miglioramento segnalate nella relazione CPDS del 2023 si evidenzia che: sono stati previsti momenti dedicati alla discussione della qualità dell'offerta formativa, sia in relazione alla relazione della CPDS che del processo di riesame; in generale il CdS ha aumentato le occasioni di supporto e orientamento offerte a studenti e studentesse del CdS, al fine di rafforzare ulteriormente il processo di miglioramento.

Valutazione complessiva della CPDS

Le valutazioni medie ottenute dalla Scuola per tutte le aree della rilevazione SISValDidat sono buone e definiscono un andamento stabile rispetto al miglioramento che si era protratto per più di 5 anni. Purtroppo, la media delle valutazioni della Scuola di Psicologia è ancora inferiore in quasi tutte le aree rispetto alle valutazioni medie per l'intero Ateneo.

Punti di Forza

- Buone valutazioni generali in tutti i domini delle rilevazioni SISValDidat



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Aree di miglioramento

- Si suggerisce di dotarsi di strumenti specifici di raccolta di dati per approfondire il tema della diminuzione della soddisfazione complessiva.



**Quadro
S2**

SERVIZI AGLI STUDENTI

AVA 3.0

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CdS.3 – Gestione delle risorse del Corso di Studio

Fonti documentali

Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti

<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2023>

Pagine web della Scuola dedicate all'Orientamento

Pagine web del sito della Scuola dedicate all'internalizzazione

Pagine web del sito della Scuola dedicate ai tirocini

Pagine web del sito della Scuola dedicate agli OFA

Scheda SUA – quadro B5

Relazione della Commissione Tirocini sull'attività 2023/24

Scheda SUA – quadro B5

Dati di monitoraggio dell'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia

Verbali, relazioni etc. del personale competente

Orientamento

Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-9-orientamento.html>) sono chiaramente specificati lo scopo e i servizi all'Orientamento offerti dalla Scuola, così come sono riportati i nominativi e il link alla loro pagina personale della Delegata per l'Orientamento in ingresso e in itinere e della Delegata per l'Orientamento in uscita, oltre che la mail di contatto del servizio di orientamento.

La Scuola di Psicologia si propone di fornire un aiuto per la programmazione del curriculum accademico e per compiere scelte consapevoli nelle diverse fasi della formazione universitaria e post-universitaria. Sono previste attività finalizzate ad offrire, anche mediante l'opera dei docenti e di specifici servizi, una serie di funzioni di accompagnamento a sostegno della formazione e dell'inserimento nel mondo del lavoro.

La presidente della Scuola di Psicologia ha nominato un/a co-delegato/a sia per l'orientamento in entrata che in uscita. Nello specifico, la nomina della co-delegata all'orientamento in uscita è funzionale alla creazione di un legame più stretto con l'Ordine degli Psicologi della Toscana.

Iniziative di orientamento della Scuola in ingresso

La Delegata della Scuola di Psicologia all'Orientamento si occupa di varie attività:

- organizzazione delle giornate di orientamento (Open Day) della Scuola, manifestazione aperta agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado.
- Incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per gli studenti delle scuole superiori e le loro famiglie.
- Incontri di orientamento e di presentazione delle Lauree Magistrali per gli studenti dell'ultimo anno della laurea triennale L-24,
- Sportello di orientamento informativo

Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento in itinere (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-30-initinere.html>) sono presenti le seguenti sezioni:

- Attività di tutoraggio
- Tutor junior
- Iniziative in favore degli studenti con disabilità o DSA

Iniziative di orientamento della Scuola di Psicologia durante l'anno solare 2024:

- Open Day della Scuola, manifestazione aperta agli studenti delle scuole secondarie di secondo grado. Nell'anno accademico 2023-2024 l'Open Day è stato condotto in presenza il giorno 14 febbraio 2024, con circa 600 iscritti;
- Incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per gli studenti delle scuole superiori e le loro famiglie. La Delegata (Prof.ssa Annalaura Nocentini) e i Tutor dell'Orientamento hanno organizzato un ciclo di incontri di orientamento informativo della Scuola di Psicologia per l'a.a. 2023-2024 con le seguenti date: 6-23-30 novembre 2023, 7-14-20-21 dicembre 2023, 26/03, 4/04, 7/04, 15/04, 2/05, 8/05, 12/05, 22/05, 24/05, 29/05, 13/06, 21/06, 3/7, 11/7,



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI FIRENZE

17/07, 27/07. Gli iscritti nel totale degli incontri sono stati circa 555.

- Incontri di orientamento e di presentazione delle Lauree Magistrali per gli studenti dell'ultimo anno della laurea triennale L-24, in vista della scelta dell'eventuale corso di laurea magistrale cui iscriversi. Le varie iniziative di orientamento condotte durante l'anno accademico 2023-2024 hanno riguardato eventi specifici organizzati a livello della Scuola di Psicologia nelle seguenti date:
- 20 marzo 2024: **ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA.** Numero di presenze: 105 online.
- 16 luglio 2024: **ORIENTAMENTO CDS MAGISTRALE IN CICLO DI VITA E DEI CONTESTI E IN CLINICA, DELLA SALUTE E NEUROPSICOLOGIA.** Numero di presenze: 70 online.

Ciclo di laboratori in presenza:

"Andare oltre la malattia" tenuto dalla prof.ssa Ciucci – iscritti 21

Mercoledì 8/05 (14:00-15:30)

Group counternarrative based method to impact on Implicit Attitudes" tenuto dal prof. Guazzini -iscritti 16

Mercoledì 8/05 (15:30-17:00)

"Mattering e benessere: l'importanza di sentirsi importanti" tenuto dalle prof.sse Nerini e Matera - iscritti 36

Mercoledì 15/05 (14:00-15:30)

"Il test di Rorschach nella pratica clinica: una esercitazione in aula" tenuto dal prof. Giannini – iscritti 29

Mercoledì 15/05 (15:30-17:00)

"Training socio-emotivo per promuovere il benessere nell'invecchiamento" tenuto dalla prof.ssa Menesini – iscritti 25

Mercoledì 22/05 (14:00-15:30)

"L'incontro interculturale nelle relazioni di cura" tenuto dai prof. Lauro Grotto e Zanotelli- iscritti 23

Mercoledì 22/05 (15:30-17:00)

"Misurare in psicologia oggi: alla scoperta di un approccio integrato tra misure self-report, task comportamentali e gamification" tenuto dalla prof.ssa Donati – iscritti 14

Mercoledì 22/05 (17:00-18:30)

"Umorismo: risorsa preventiva nelle organizzazioni" tenuto dal prof. Svicher – iscritti 31

Mercoledì 29/05 (14:00-15:30)

- Sportello di orientamento informativo: Sportello online di orientamento informativo su appuntamento tenuto dai Tutor dell'Orientamento che effettuano un servizio informativo su: Corso di laurea triennale (L-24), Corsi di laurea magistrali (LM-51), Attività di job placement. L'affluenza allo sportello nel 2023 è stata buona.
- Accoglienza e orientamento alle matricole della triennale a.a. 24-25
- Coorte A-K: lunedì 30 settembre 2024 ore 10:30-12:30 Delegata Orientamento e Presidente della L-24
- Coorte L-Z: lunedì 30 settembre 2024 ore 15:30-17:30 Delegata Orientamento e Presidente della L-24
- Infopoint tenuto dai tutor dell'orientamento in presenza ogni giorno per 3 settimane in Torretta
- Accoglienza e orientamento alle magistrali:
- 3 ottobre 2024 ore 10:30: incontro con studenti Psicologia del ciclo di vita e dei contesti da parte della Presidente del CdS
- Infopoint tenuto dai tutor dell'orientamento in presenza ogni giorno per 3 settimane in Torretta
- Orientamento in itinere per studenti triennale e magistrale: diverse attività di supporto in itinere gestite dai tutor dell'orientamento per gli studenti iscritti alla triennale e alla magistrale. Per ciascuna di esse, è stato previsto un momento formativo da parte della Delegata e/o da parte della segreteria didattica di Scuola.
- - *Infopoint e supporto per TPV*, vecchio ordinamento e nuovo ordinamento
- - *Supporto in itinere agli studenti matricole della L-24 per OFA* tenuti dai tutor
- Orientamento in itinere: Laboratori promozione di competenze trasversali:
L-24: "Laboratorio sui metodi di studio e autoregolazione" tenuto dalla Dott.ssa Anna Paola Fallaci (supervisione: Prof. Christian Tarchi). 4 incontri da 1,5 ore ciascuno per un totale di 6 ore
LM-51: "Laboratorio di scrittura" tenuto dalla Dott.ssa Anna Paola Fallaci (supervisione: Prof. Christian Tarchi).. 4 incontri da 2 ore ciascuno per un totale di 8 ore
- Orientamento in itinere: definizione "PERCORSO SUPPORTO TESI" da avviare nel 2025 per gli studenti della triennale;
- Gruppi su "orientamento alla tesi": 2 date a novembre (online)
- Gruppi di supporto per tematiche specifiche (numero da definire sulla base di bisogni emersi dai gruppi di orientamento, online)
- Orientamento in itinere: Orientamento all'utilizzo della biblioteca e dei suoi servizi:
- Ricognizione della presenza dei testi principali usati negli insegnamenti della triennale nelle biblioteche UNIFI al fine di richiedere la presenza di un numero di copie accessibili agli studenti che ne vorrebbero fare richiesta
- Strutturazione di un orientamento specifico ai percorsi di ricerca bibliografica offerti dalla biblioteca all'interno dei gruppi "orientamento alla tesi"



- Gestione social del Servizio Orientamento della Scuola di Psicologia + email
Profilo Instagram: @psicologia.unifi
Linktree: linktr.ee/orientamentopsicologia
Email: orientamentopsico@psicologia.unifi.it

Orientamento in uscita

Le iniziative di orientamento in uscita sono descritte sul sito della scuola (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-27-in-uscita.html>). Il sito include anche un link che rimanda alla pagina di Ateneo dedicata al Placement. Sulla pagina web della Scuola dedicata all'Orientamento al lavoro e Job Placement, è presente il nome del Delegato di Scuola a questa funzione e gli indirizzi mail attraverso i quali è possibile prendere contatto.

La Scuola di Psicologia ha tre specifiche iniziative legate all'orientamento in uscita:

- Sportello di Orientamento Informativo
- Seminari
- Laboratori offerti dall'ateneo non specifici per studenti e studentesse di Psicologia

La delegata all'orientamento in uscita riporta una maggiore difficoltà a organizzare eventi (e.g. seminari di orientamento) a causa di modifiche allo staff dell'ufficio di ateneo job placement. Si segnalano le seguenti iniziative:

- Partecipazione come sede ai POT (Piani di Orientamento e Tutorato) con l'iniziativa "la psicologia che non ti aspetti"
- Segnalazione nei corsi in ciascun anno delle iniziative organizzate dall'ufficio di job placement di ateneo
- Co-organizzazione del convegno dell'Ordine degli Psicologi della Toscana "Psicologia e Pace", tenutosi nei locali della sede della scuola di psicologia in data 11-12/10/2024. In tale contesto, gli studenti e studentesse della scuola di psicologia hanno contribuito con delle comunicazioni orali.

Oltre ai servizi di orientamento specifici, viene descritto il Centro di Servizi di Consulenza Psicologica, Psicoterapia e Psicologia Clinica (CeCoPs) (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-111-centro-di-servizi-di-ateneo-di-consulenza-psicologica-psicoterapia-e-psicologia-clinica-cecops.html>) che si propone di offrire, organizzare e migliorare i servizi di supporto continuativo allo svolgimento delle attività didattiche, di ricerca e di gestione mettendo a disposizione servizi a favore di studenti iscritti ai corsi universitari dell'Università degli Studi di Firenze. Gli interventi proposti dal CeCoPs si sostanziano in programmi di **consulenza e intervento psicologici** volti alla gestione di disagi personali e relazionali. L'accesso avviene tramite iscrizione ai servizi del CeCoPs. Essa è gratuita per ogni studente. Per iscriversi e prenotare un appuntamento, è necessario compilare l'apposito modulo di richiesta appuntamento. L'iscrizione è gratuita per ogni studente iscritto regolarmente all'Università degli Studi di Firenze.

Iniziative di orientamento di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia partecipa:

Altre iniziative di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia ha partecipato e/o ne è stata l'animatrice:

Iniziative di orientamento di Ateneo a cui la Scuola di Psicologia partecipa:

- realizzazione nell'ambito del Progetto di Ateneo "Alternanza scuola/università" del percorso "Sarò Matricola":
2023-2024: organizzazione di quattro cicli di incontri di orientamento distribuiti in 3 giorni ciascuno (totale 15 ore*4=60 ore), (I° ciclo: 20-21-22 Novembre 2023; I° ciclo: 27-28-29 Novembre 2023; III° Edizione: 11-12-13 marzo 2024, IV° Edizione: 18-19-20 marzo 2024) presso la Scuola di Psicologia. Gli studenti delle scuole secondarie di secondo grado partecipanti a ciascun ciclo sono stati 40, per un totale di 160 studenti; l'orientamento ha previsto lezioni universitarie tenute dai docenti della Scuola, partecipazione a Laboratori, lezioni teoriche di presentazione di specifiche aree di ricerca di docenti della Scuola.
- Organizzazione ed avvio delle attività di orientamento PNRR a.a. 2024-2025: PROGETTO "ORIENTAMENTO ATTIVO NELLA TRANSIZIONE SCUOLA- UNIVERSITÀ" – NELL'AMBITO DEL PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E RESILIENZA, MISSIONE 4– INVESTIMENTO 1.6 "ORIENTAMENTO ATTIVO NELLA TRANSIZIONE SCUOLA – UNIVERSITÀ", FINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA – NextGenerationEU –Organizzazione del percorso di orientamento di 12 ore "Le competenze dello psicologo nei contesti"
 - Selezione bando per n. 4 tutor laureati Esperti orientamento
 - Formazione Esperti orientamento da parte della Delegata all'orientamento e del gruppo PNRR formato dalla Prof. Fioravanti e Donati (23/10-28/10, 29/10, 30/10)
 - Assegnazione I tranche di classi (mese di novembre 2024 -febbraio 2025): n. 16 classi
 - Assegnazione II tranche di classi (mese di marzo-giugno 2025): n. 16 classi
- partecipazione della Scuola di Psicologia all'evento di orientamento di Ateneo "Un giorno all'Università" che si è tenuta il giorno 2 marzo 2024 in presenza con l'obiettivo di offrire un'ampia gamma di informazioni sui corsi di studio, sulla professione, sugli ambiti di lavoro, attraverso un punto informativo, una prima lezione sulla Psicologia tenuta dal Prof. Guazzini dal titolo "Una porta sull'inconscio grazie all'intelligenza artificiale" ed un laboratorio sul metodo di studio condotto dal prof. Christian Tarchi.



Punti di forza:

- Le attività di orientamento in entrata ed in itinere risultano essere efficaci e ben comunicate sia nelle pagine web dedicate del sito della Scuola di Psicologia sia nella Scheda SUA.

Aree di miglioramento:

- Non ci sono specifiche aree di miglioramento da segnalare se non una maggior comunicazione diretta a studenti e studentesse circa le varie iniziative.

Internazionalizzazione

Nelle pagine web della Scuola dedicate alla mobilità internazionale di studenti e docenti nell'ambito di programmi comunitari e di collaborazione culturale (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-11-mobilita-internazionale.html>) si trovano le principali informazioni sui programmi di mobilità internazionale per studenti e docenti. Ogni anno escono 3 diversi bandi di Ateneo a cui gli studenti possono partecipare: ERASMUS+ studio, ERASMUS+ traineeship, Mobilità internazionale extra-UE. La Scuola vanta numerosi accordi nell'ambito degli scambi Erasmus e intrattiene numerose relazioni con Università straniere europee sia nell'ambito della ricerca sia per la mobilità studentesca, secondo quanto previsto dagli accordi quadro gestiti dal Coordinamento Relazioni Internazionali d'Ateneo.

Le principali informazioni sui programmi di mobilità internazionale per studenti, i link ai bandi di Ateneo, le modulistiche sono riportati in modo esaustivo ed aggiornato sulle pagine web della Scuola, utilizzando una grafica chiara e arricchita da videoregistrazioni degli incontri formativi tenuti dalla Delegata sui bandi Erasmus. Per i docenti la pagina Teaching Staff Mobility rimanda alla pagina del sito di Ateneo dedicata.

I programmi di mobilità internazionali sono seguiti dal Servizio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia e dalla Delegata Erasmus alle Relazioni Internazionali. Funzione, sede, indirizzo mail, sono chiaramente riportati sulla pagina web della Scuola così come vengono forniti indirizzi e orari di apertura dell'Ufficio Mobilità Internazionale di Ateneo (per studenti outgoing).

Il personale del Servizio si interfaccia con i docenti e i Dipartimenti per il trasferimento delle pratiche di loro pertinenza e con le Segreterie Didattica e Studenti della Scuola. Il Delegato della Scuola per le Relazioni Internazionali attraverso incontri si coordina con i Prorettori alla Didattica e all'Internazionalizzazione e con i Delegati delle altre Scuole per definire criteri di selezione per i diversi bandi di mobilità internazionale. Per promuovere l'attività Erasmus+ Studio e Traineeship, il delegato effettua incontri periodici con gli studenti. Il delegato inoltre presiede la Commissione per l'Internazionalizzazione per la selezione degli studenti per mobilità internazionale. Inoltre, il Delegato segue la preparazione e modifica del piano di studi all'estero di ciascuno studente assegnatario di mobilità, sia nel periodo precedente alla partenza sia durante il soggiorno all'estero che al rientro. Per quanto riguarda gli studenti stranieri incoming, il delegato, oltre all'esame e alla validazione di tutti i loro piani di studio, si occupa della loro accoglienza presso la Scuola e partecipa a quella di Ateneo.

Dati di monitoraggio dell'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia

L'Ufficio Relazioni Internazionali della Scuola di Psicologia ha fornito i seguenti dati, relativamente all'anno accademico 2023-2024.

Mobilità Erasmus Studio Traineeship Anno Accademico 2023-24			
INCOMING nomine ricevute	INCOMING mobilità effettive	OUTGOING Mobilità Vincitori	OUTGOING Mobilità effettive
65	43	69	51
TRAINEESHIP INCOMING nomine ricevute	TRAINEESHIP Incoming effettive	TRAINEESHIP OUTGOING nomine Vincitori	TRAINEESHIP OUTGOING Effettive
4	4	8	6

Si segnala che il doppio titolo di laurea tra il CdS Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e dei Contesti e l'Università di Siviglia è attualmente sospeso a causa del processo di revisione dell'ordinamento.

Punti di forza:

- Le attività di internazionalizzazione hanno subito un consistente miglioramento negli ultimi anni così come la comunicazione a riguardo. Ad esempio, il sito è ben strutturato e fruibile. Così come emerge dalle valutazioni degli studenti, espresse dai rappresentanti degli studenti in CPDS, le attività per promuovere l'internazionalizzazione sono valutate positivamente.
- Tutor assegnato in modo specifico all'Erasmus, con ore dedicate all'accoglienza degli studenti e studentesse incoming e orientamento per outgoing.



Aree di miglioramento:

- Non si segnalano particolari aree di miglioramento

Tirocini

Tirocini Curriculari

Il sito web della Scuola di Psicologia (<https://www.psicologia.unifi.it/ls-8-tirocini.html>) riporta le informazioni utili su: stage curriculare laurea triennale (solo curriculum sviluppo), tirocini curriculari lauree magistrali, tirocinio post lauream per l'abilitazione alla professione dello psicologo con puntuali riferimenti a tempistiche e procedure.

Tirocinio post lauream

L'ufficio Tirocini provvede periodicamente ad aggiornare l'elenco delle sedi convenzionate, che viene pubblicato sul sito della Scuola (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-167-sedi-di-tirocinio.html>).

È possibile svolgere il tirocinio all'estero solo presso Strutture pubbliche (universitarie o ospedaliere) ove si svolgano attività a carattere psicologico e ove vi sia la presenza di uno Psicologo. Il tirocinio all'estero è un tirocinio personale; spetta pertanto al/la tirocinante prendere contatti diretti e personali con strutture straniere. Di volta in volta la sede dovrà essere ritenuta idonea dalla Commissione tirocini della Scuola di Psicologia, che deve accordare una Autorizzazione preventiva al tirocinio stesso. La procedura è indicata alla pagina <https://www.psicologia.unifi.it/vp-167-sedi-di-tirocinio.html>.

Tirocinio per ottenere l'abilitazione alla Professione

La revisione del nuovo ordinamento abilitante prevede la semplificazione delle modalità di accesso all'esercizio delle professioni regolamentate, rendendo l'esame di laurea coincidente con l'esame di Stato, semplificando e velocizzando così l'accesso al mondo del lavoro da parte dei laureati. L'aspetto chiave attorno cui ruota la ristrutturazione del Percorso di Studio in seguito all'entrata in vigore della laurea abilitante è costituito dal fatto che il tirocinio (TPV), prima previsto post-lauream, a partire dal settembre 2023 è compreso all'interno del percorso di laurea (3+2). A tal fine si è reso necessario prevedere un nuovo percorso abilitante, un percorso per la fase transitoria ed un percorso per il previgente ordinamento. Nel sito della Scuola questi tre percorsi sono chiaramente evidenziati nella pagina "Percorsi di tirocinio per ottenere l'abilitazione alla professione" (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-585-percorsi-di-tirocinio-per-ottenere-l-abilitazione-alla-professione.html>). Ciascuna delle sottopagine contiene chiare indicazioni per seguire il percorso di tirocinio per ottenere l'abilitazione alla professione. Nell'anno accademico 2023/24 la scuola ha lavorato in modo prioritario sull'organizzazione dei TPV, prevedendo momenti sia di orientamento che di monitoraggio con gli studenti e le studentesse e predisponendo un questionario per raccogliere le opinioni degli studenti.

Punti di forza:

- Chiarezza nel riportare informazioni per i vari percorsi, anche a fronte della riforma dell'ordinamento.

Aree di miglioramento:

- Non si segnalano particolari aree di miglioramento in quanto i TPV sono di recente attivazione.

OFA

Sul sito della Scuola di Psicologia (<https://www.psicologia.unifi.it/vp-520-obblighi-formativi-aggiuntivi-ofa.html>) si riportano le indicazioni per assolvere gli OFA.

Confronto con la relazione CPDS 2023

Rispetto alle azioni di miglioramento segnalate nella relazione CPDS del 2023 si evidenzia che: sono aumentate le attività di orientamento in uscita; il processo di riordinamento dell'offerta formativa rappresenta un'azione significativa di miglioramento con un potenziale effetto anche sull'attrattività per studenti laureati all'estero; è migliorato il coordinamento tra le varie commissioni ai fini di rendere le varie relazioni disponibili per la redazione della relazione della CPDS.

Valutazione complessiva della CPDS

I servizi offerti dalla Scuola di Psicologia agli studenti (Orientamento, Internazionalizzazione) sono valutati positivamente dagli studenti (opinioni dei laureandi: <https://sisvalidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-3/S-101225/Z-1183/CDL-B215/LINEE>). I Cds sono andati incontro ad una significativa revisione dell'ordinamento in modo da adeguarli alle richieste dei decreti DM n. 554 del 06-06-2022, D. Interm. n. 567 del 20-06-2022, D. Interm. n. 654 del 05-07-2022 sulle lauree abilitanti. In questa revisione è stata posta particolare attenzione all'organizzazione del tirocinio interno ai corsi di studio in modo da offrire contesti formativi per acquisire le competenze professionali necessarie.



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Punti di forza:

- Complessivamente la CPDS come avvenuto negli scorsi anni rileva un buon funzionamento dei servizi di orientamento ed una offerta ampia di sedi Erasmus per gli studenti, buona assistenza agli studenti sia in entrata che in itinere e in uscita e informazioni che riguardano i servizi offerti dalla Scuola di Psicologia agli studenti sono facilmente reperibili sul sito della Scuola

Aree di miglioramento:

- Non si segnalano particolari aree di miglioramento



**Quadro
S3**

GESTIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

D.CdS.3 – Gestione delle risorse del Corso di Studio

Fonti documentali

Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti

<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2023>

Sito web della Scuola

Verbali, relazioni etc. del personale competente

Organizzazione della didattica e degli esami di profitto - Procedure Gestione tesi

La valutazione degli studenti circa l'organizzazione complessiva dei corsi di studio della Scuola è positiva (punteggi sopra il 6 ed in linea con l'ateneo) e sufficientemente in linea con i valori medi di Ateneo (<https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-14/S-101225/LINEE>). L'organizzazione degli esami di profitto ha visto da un paio di anni il ricorso ad un nuovo applicativo di gestione dei calendari esami (EasyTest) al fine di (i) avere un calendario di esami dove non vi siano delle sovrapposizioni tra esami dello stesso anno e di poter disporre di date distanziate e coerenti in modo da rendere fruibili tutti gli esami; (ii) avere una pubblicazione anticipata del calendario di esami in modo da consentire agli studenti di organizzare i loro studi per massimizzare il profitto. Inoltre, la componente studentesca della CPDS riferisce soddisfazione per l'inserimento delle prove intermedie in alcuni insegnamenti.

Per quanto riguarda le tesi, la delegata all'orientamento in entrata e in itinere comunica che le linee guida sono pronte sia per le magistrali che per la triennale, sono attualmente sotto validazione dalla Scuola (Presidenti e segreteria).

La sessione tesi triennale di ottobre offre il vantaggio di permettere ai laureati nella sessione autunnale di potersi iscrivere ai CdS magistrali, ma ostacola la frequenza alle lezioni del primo anno dei CdS Magistrali della Scuola.

Aree di miglioramento:

- Non ci sono aree di miglioramento da segnalare.

Orario

La Scuola di Psicologia ha da tempo istituito una commissione tesi, orari e logistica che supportata dalla Segreteria di Presidenza, ha il compito di redigere il calendario didattico delle lezioni e delle sessioni tesi tenendo conto: a) delle esigenze di non sovrapposizione tra orario delle materie caratterizzanti e affini/integrative (che si svolgono spesso in sedi diverse da La Torretta); b) delle esigenze di non sovrapposizione tra orario delle lezioni, degli esami e il calendario delle tesi. Come già in precedenza segnalato le valutazioni degli studenti segnalano un peggioramento circa l'adeguatezza dell'orario delle lezioni al fine di consentire un'adeguata attività di studio individuale. Permangono alcune sovrapposizioni, ma in generale la situazione complessiva dell'orario è positiva. Le rappresentanti di studenti e studentesse segnalano che le lezioni di entrambe magistrali del primo anno iniziano prima della pubblicazione delle graduatorie, e segnalano inoltre che tale criticità non viene messa in evidenza attraverso una news dedicata.

Aree di miglioramento:

- Comprendere se sia possibile anticipare la pubblicazione delle graduatorie per l'accesso alla magistrale
- Si rileva una valutazione lievemente negativa sulla soddisfazione rispetto all'orario da monitorare per comprenderne le cause. Si consiglia di prevedere un momento di discussione del tema in un consiglio della Scuola e con gli studenti e studentesse.
- Miglioramento della comunicazione a potenziali iscritti alla magistrale a seguito del disallineamento tra pubblicazione graduatorie e inizio delle lezioni.

Controllo Coperture didattiche

Il Consiglio della Scuola verifica e discute la programmazione didattica e le relative coperture ogni anno. Il Consiglio della



Scuola ha approvato l'offerta formativa e le relative proposte di copertura dei corsi per l'A.A. 2023/2024 deliberate dai Consigli dei vari CdS.

Dotazione di Personale, infrastrutture e servizi di supporti alla didattica

Per quanto concerne il personale docente, come riportato nelle relazioni dei vari CdS, il rapporto fra il numero di studenti e docenti è nella Scuola di Psicologia particolarmente alto rendendo complessa la gestione delle attività didattiche. Nonostante questo, è da segnalare come i giudizi espressi dagli studenti nella sezione del questionario dedicata ai docenti siano positivi, seppur in peggioramento rispetto all'a.a. precedente e abbastanza in linea con quelli di Ateneo, fatta eccezione per la valutazione della capacità dei docenti di stimolare l'interesse per la disciplina che è inferiore per i docenti della nostra Scuola. Vale la pena, tuttavia, segnalare che tale divario sparisce se teniamo in considerazione solo l'opinione degli studenti frequentanti (ovvero che hanno frequentato più della metà delle lezioni).

Gli interventi di ristrutturazione e adeguamento del Plesso Didattico della Torretta svolti negli ultimi anni hanno riqualificato gli ambienti dedicati alla didattica (aule) in termini di potenziamento e implementazione della rete wireless, rinnovamento della rete primaria dell'impianto elettrico, rinnovamento dell'impianto audio e video e realizzazione di un impianto di climatizzazione. Ciononostante, si rendono necessari ulteriori miglioramenti quali: la dotazione di prese elettriche nelle aule del plesso didattico, migliore gestione dell'impianto di riscaldamento nei mesi invernali, di spazi ristoro. Per quanto riguarda il primo punto (elettrificazione delle aule), la presidente della Scuola di Psicologia comunica di aver già fatto opportuna segnalazione e richiesta di prese aggiuntive.

Aree di miglioramento:

- Ulteriori e necessari miglioramenti alle infrastrutture disponibili.

Iniziative per didattica integrativa (e-learning)

Nell'A.A. di riferimento non si registrano da parte della Scuola di Psicologia iniziative per la didattica su piattaforma e-learning, vista anche la presenza di una corposa offerta formativa da parte dell'ateneo. Sono presenti, comunque, sul Sito web istituzionale dei link nell'area della didattica che rimandano alle guide moodle e corsi organizzati da Siaf per l'utilizzo della piattaforma sia per gli studenti che per i docenti. Sul sito web della Scuola sono riportati inoltre i link alle iniziative promosse dal Teaching and Learning Center di ateneo.

Censimento e Monitoraggio iniziative formative post-laurea

Le attività formative post-lauream in ambito psicologico quali Master, Corsi di perfezionamento e corsi di aggiornamento sono riportate sul sito web della Scuola nella sezione "Laureati" (nel menu "accesso rapido"), mentre sono presenti nei siti web dei rispettivi dipartimenti.

Confronto con la relazione CPDS 2023

Rispetto alle azioni di miglioramento segnalate nella relazione CPDS del 2023 si evidenzia che: è necessario un ulteriore approfondimento sulla soddisfazione relativamente agli orari; la presidente della scuola ha comunicato la presa in carico della questione del miglioramento delle infrastrutture per quanto riguarda una maggiore elettrificazione delle aule.

Valutazione complessiva della CPDS

La gestione complessiva dell'offerta formativa da parte della Scuola appare buona e migliorata. Permangono alcuni aspetti critici legati all'adeguatezza delle infrastrutture.

Punti di Forza

- Il monitoraggio e la presa in carico delle criticità sembrano adeguati

Aree di miglioramento

- Infrastrutture Plesso Didattico della Torretta
- Miglior gestione dell'accesso alle lauree magistrali



**Quadro
S4**

COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

AVA 3.0

D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

Fonti documentali

Pagine web di Scuola

Altre forme di comunicazione adottate dalla Scuola

Completezza e fruibilità delle informazioni sulle pagine dei siti web

La Scuola utilizza come mezzo di comunicazione principale verso l'esterno il sito web www.psicologia.unifi.it di cui si occupa la segreteria della Scuola di Psicologia. Nonostante il recente aggiornamento del sito istituzionale di Ateneo, il sito della scuola non ha subito variazioni significative per quanto concerne l'organizzazione rispetto allo scorso anno.

Il sito è fruibile solamente in lingua italiana, è diviso in una parte pubblica e in un'area riservata. Nella sezione pubblica la prima macroarea è dedicata alla Scuola e, a parte le notizie relative alla sua organizzazione, comprende anche sezioni dedicate alla attività culturali organizzate dalla Scuola stessa o dagli studenti. L'area riservata contiene i verbali dei consigli della Scuola (aggiornati fino al 18/10/2023) e l'accesso riservato al personale strutturato per modificare le informazioni pubbliche a loro riguardo (biografia, CV, interessi ecc...).

Il campo "Corsi di studio" collega il sito della Scuola con quelli dei singoli CdS, riporta la lista dei docenti ma fornisce anche un collegamento al questionario di valutazione online dove studenti iscritti o laureati possono valutare la qualità dei servizi di cui godono o hanno goduto durante il corso di studio.

Il campo Orientamento riporta le iniziative di tutoring per le fasi di ingresso, itinere ed uscita ma anche un collegamento al Servizio di Ateneo di Consulenza Psicologica, Psicoterapia e Psicologia Clinica (CeCoPs).

Tramite il pannello "tirocini", il sito della Scuola fornisce informazioni sui tirocini. Questa sezione del sito è stata revisionata rispetto all'anno scorso per fornire più informazioni possibili sui cambiamenti introdotti dalla riforma. L'ultimo pannello riguarda la mobilitazione internazionale, dove molto chiare sono le indicazioni fornite sul sito sia per gli spostamenti in entrata che in uscita.

Molto utili sono i pannelli "Per gli studenti" ed "Accesso rapido" che permettono all'utenza di districarsi rapidamente nel sito per giungere alle informazioni solitamente più ricercate.

Nella relazione del 2023 si suggeriva di evitare di utilizzare il sito web come unico canale di comunicazione con gli studenti e le studentesse. Si suggeriva ad esempio l'utilizzo di una newsletter. Rimangono aperte due problematiche: il personale di scarsità di personale in amministrazione che non avrebbe potuto aggiungere impegni a quelli già di per sé molto numerosi dedicati al normale funzionamento della struttura; la difficoltà a raggiungere gli studenti e le studentesse via mail. Sono attivi dei canali social (vedi pagina di Instagram del servizio di "Orientamento della Scuola di Psicologia di Firenze").

Confronto con la relazione CPDS 2023

Rispetto alle azioni di miglioramento segnalate nella relazione CPDS del 2023 si evidenzia che: il sito di Ateneo è stato ampiamente revisionato nel 2024, perciò è importante monitorare se questa nuova versione abbia contribuito a risolvere le criticità segnalate nella relazione del 2023 (e.g., difficoltà di navigazione per trovare le informazioni).

Valutazione complessiva della CPDS

Il sito della Scuola è ben organizzato a livello di struttura generale, con tutte le principali informazioni che risultano esaurienti e facilmente raggiungibili. Il sito è piuttosto aggiornato ed è fruibile solamente in lingua italiana. La comunicazione avviene quasi esclusivamente tramite il sito web.

Punti di forza:

- generale completezza delle informazioni riportate sul sito.

Aree di miglioramento:

- Sistematizzare la comunicazione via social media con gli studenti e le studentesse.
- Inserire la versione in inglese almeno delle aree principali



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Quadro S5	Altro (Specificare)
Fonti documentali	Tutta la documentazione utile, a giudizio della CPDS



4. IMPLEMENTAZIONE E MIGLIORAMENTO DEI PROCESSI DI AQ

4.1 – Iniziative di miglioramento del sistema di AQ a livello CdS

AQ nella progettazione del CdS

La scuola e i CdS hanno progettato ed implementato una nuova offerta formativa a seguito della revisione del nuovo ordinamento abilitante, identificando commissioni composte da docenti e studenti che coordinassero i lavori tra i diversi settori scientifici disciplinari. Parte del lavoro è stato dedicato alla creazione dei TPV a sostituzione dei tirocini post-lauream. Il percorso è stato attentamente monitorato all'interno delle commissioni e nei consigli CdS con confronti con i e le docenti dei CdS e con i e le rappresentanti del corpo studentesco.

I cambiamenti apportati dal modello AVA3 relativi alla progettazione sono stati presentati nei consigli dei tre CdS dalla delegata all'AQ, Prof.ssa Manila Vannucci (vedi, ad esempio, consiglio del CdS Magistrale in Psicologia del Ciclo di Vita e Contesti del 19/07/2023), recepiti nella relazione consegnata nel dicembre del 2023, ed applicati anche per la relazione di quest'anno.

In data 7/12/23 il presidente della commissione paritetica si è incontrato con le presidenti dei CdS e la presidente della scuola per discutere i temi principali emersi dalla valutazione della qualità della didattica. Nel 2024 il presidente della CPDS si è incontrato nuovamente in altre due occasioni con le presidenti del CdS e della scuola per monitorare le azioni messe in atto. La CPDS si è incontrata con il presidio di qualità di ateneo in data 30/10/2024 per discutere i punti maggiormente critici della relazione del 2023.

AQ nell'erogazione del CdS

L'indicazione data nella relazione 2023 relativa al dedicare maggior spazio all'interno dei consigli di CdS di confronto tra docenti rispetto ai contenuti dei corsi ed all'efficacia delle modalità erogative è stata recepita dai CdS.

Gestione delle risorse

Nella relazione del 2023 si suggeriva di potenziare l'offerta dell'orientamento in uscita e di proporre percorsi trasversali agli studenti. Entrambe le indicazioni sono state recepite: l'offerta dell'orientamento in uscita è stata arricchita (vedi ad esempio l'organizzazione del convegno dell'Ordine degli Psicologi della Toscana presso la sede della Scuola di Psicologia) e sono stati organizzati due laboratori rivolti a studenti del CdS triennale (metodo di studio) e dei CdS magistrali (scrittura ed AI).

Riesame e miglioramento

Come suggerito nella relazione del 2023, sono stati intensificati i momenti di confronto con i presidenti dei CdS e della Scuola e con i membri delle altre commissioni per monitorare le azioni di miglioramento, verificare le prese in carico delle criticità e progettare azioni di miglioramento.

4.2 – Autovalutazione dell'attività della CPDS

La CPDS ha lavorato creando delle sottocommissioni docente-studente per ciascun CdS. La commissione si è rinnovata per 1/6 perciò ha potuto lavorare in continuità rispetto all'anno scorso. Si segnalano due criticità: una difficoltà nell'individuare un/a sostituto/a per il rappresentante uscente del CdS triennale (poi risolta con un'entrata a lavori della CPDS ampiamente in corso); una difficoltà delle rappresentanti ad interfacciarsi con il resto degli studenti. La CPDS è intenzionata ad aumentare le occasioni di confronto con il corpo studentesco al fine di aumentare il senso di partecipazione di studenti e studentesse. Inoltre, la CPDS si propone di intraprendere ulteriori azioni di raccolta dati per far emergere criticità solitamente non identificabili tramite gli strumenti messi a disposizione dall'Ateneo (e.g. SISValDidat).

La CPDS in accordo con le presidenti dei CdS e della scuola ha organizzato un momento di confronto e discussione con gli studenti e studentesse dei principali temi emersi dalla relazione CPDS 2023 (10/12/24).

Autovalutazione complessiva della CPDS

La CPDS si è riunita 5 volte in formazione spesso completa, a cui vanno aggiunte le riunioni delle sottocommissioni ed il lavoro svolto singolarmente. In ciascuna riunione collegiale è stato dato ampio spazio alla discussione dei vari temi, oltre a procedere ad una scrittura condivisa della relazione.

Punti di Forza:

- modalità di lavoro in continuità con la CPDS dello scorso anno
- ampio spazio di discussione durante le riunioni della CPDS
- maggiori occasioni di confronto con le presidenti della scuola e dei CdS nell'ottica della co-progettazione e del monitoraggio
- organizzazione di momenti di confronto tra le presidenti e l'intero corpo studentesco



Confronto con la relazione CPDS 2023

Rispetto alle azioni di miglioramento segnalate nella relazione CPDS del 2023 si evidenzia che: la CDPS ha aumentato gli incontri con le altre componenti della governance di scuola (presidenti e commissioni) ed ha discusso maggiormente nelle proprie riunioni la presa in carico delle problematiche segnalate nella relazione del 2023

Aree di miglioramento

- Maggior monitoraggio dell'implementazione delle azioni di miglioramento

Buone pratiche

- Lavoro in sotto-commissioni
- Incontro tra presidente della commissione e le presidenti del CdS e della Scuola
- Organizzazione eventi di discussione della relazione CPDS con il corpo studentesco.